

Auf der ZKI Frühjahrstagung 2008 in Regensburg wurde die folgende Umfrage in den beiden Kernarbeitskreisen „Universitätsrechenzentren“ und „Fachhochschulrechenzentren“ verteilt.

Umfrage (pro Frage können bis zu 5 Themen mit absteigender Priorität genannt werden)

A) Welche der unten genannten IT/IS bezogenen Probleme müssen am vordringlichsten von Ihrer Institution gelöst werden, um strategisch erfolgreich zu sein?
B) Welche davon werden voraussichtlich in den nächsten 12 Monaten wichtiger werden?
C) Mit welchen davon müssen Sie sich als Leiter/Leiterin einer Einrichtung die meiste Zeit beschäftigen?
D) Welche verursachen Ihrer Einrichtung die meisten Kosten (Arbeitskräfte und/oder Finanzen) ?

Themen:

1. IT Governance
2. Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste
3. Bologna-Prozess
4. Personalentwicklung
5. IT Strategie und Planung
6. Betriebskontinuität
7. Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)
8. Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entsprechen
9. Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden
10. Mobile Computing, ubiquitäres Computing
11. Barrierefreiheit
12. Outsourcing und Shared Services
13. Umweltfreundliches Computing („Green IT“)
14. Informations- und Netzwerksicherheit
15. Identity Management
16. Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)
17. Informationsmanagement
18. Campusmanagement
19. E-Learning
20. Wissenschaftliches Rechnen
21. Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture
22. Einführung von Applikationen zum Social Networking
23. Hochschulübergreifende Kooperationen
24. Einwerbung von Projekten
25. Telefonie, Voice over IP
26. Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung

Weitere Themen / Kritik / Anregungen

Die nachfolgende Auswertung gliedert sich nach den einzelnen Fragen und umfasst jeweils eine Auswertung nach Universitätsrechenzentren (**Uni**) und Fachhochschulrechenzentren(**FH**) sowie eine gemeinsame Auswertung (**uni+FH**)

Frage A) Welche der unten genannten IT/IS bezogenen Probleme müssen am vordringlichsten von Ihrer Institution gelöst werden, um strategisch erfolgreich zu sein?

Uni		Punkte	Rang
Thema			
15	Identity Management	95	1
5	IT Strategie und Planung	91	2
14	Informations- und Netzwerksicherheit	57	3
18	Campusmanagement	51	4
4	Personalentwicklung	50	5
1	IT Governance	29	6
3	Bologna-Prozess	27	7
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	27	7
6	Betriebskontinuität	21	9
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	21	9
19	E-Learning	21	9
25	Telefonie, Voice over IP	21	9
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	20	13
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	19	14
20	Wissenschaftliches Rechnen	19	14
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	16	16
17	Informationsmanagement	16	16
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	14	18
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	7	19
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	4	20
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	3	21
12	Outsourcing und Shared Services	2	22
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	2	22
11	Barrierefreiheit	0	24
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	0	24
24	Einwerbung von Projekten	0	24
		633	

FH		Punkte	Rang
Thema			
5	IT Strategie und Planung	47	1
15	Identity Management	36	2
14	Informations- und Netzwerksicherheit	33	3
4	Personalentwicklung	27	4
6	Betriebskontinuität	23	5
18	Campusmanagement	20	6
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	19	7
3	Bologna-Prozess	13	8
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	13	8
19	E-Learning	12	10
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	11	11
17	Informationsmanagement	11	11
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	10	13
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	7	14
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	7	14
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	5	16
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	4	17
11	Barrierefreiheit	2	18
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	2	18
1	IT Governance	0	20
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	0	20

12	Outsourcing und Shared Services	0	20
20	Wissenschaftliches Rechnen	0	20
24	Einwerbung von Projekten	0	20
25	Telefonie, Voice over IP	0	20
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	0	20
		302	

Uni+FH			
Thema		Punkte	Rang
5	IT Strategie und Planung	138	1
15	Identity Management	131	2
14	Informations- und Netzwerksicherheit	90	3
4	Personalentwicklung	77	4
18	Campusmanagement	71	5
6	Betriebskontinuität	44	6
3	Bologna-Prozess	40	7
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	38	8
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	38	8
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	34	10
19	E-Learning	33	11
1	IT Governance	29	12
17	Informationsmanagement	27	13
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	21	14
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	21	14
25	Telefonie, Voice over IP	21	14
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	20	17
20	Wissenschaftliches Rechnen	19	18
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	14	19
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	11	20
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	9	21
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	3	22
11	Barrierefreiheit	2	23
12	Outsourcing und Shared Services	2	23
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	2	23
24	Einwerbung von Projekten	0	26
		935	

Frage B) Welche davon werden voraussichtlich in den nächsten 12 Monaten wichtiger werden?

Uni			
Thema		Punkte	Rang
15	Identity Management	68	1
4	Personalentwicklung	45	2
5	IT Strategie und Planung	39	3
25	Telefonie, Voice over IP	34	4
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	30	5
18	Campusmanagement	29	6
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	28	7
17	Informationsmanagement	28	7
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	27	9
14	Informations- und Netzwerksicherheit	25	10
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	22	11
20	Wissenschaftliches Rechnen	21	12
6	Betriebskontinuität	19	13
19	E-Learning	17	14
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	12	15
3	Bologna-Prozess	12	15
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	12	15
1	IT Governance	10	18
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	9	19
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	9	19
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	8	21
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	7	22
24	Einwerbung von Projekten	4	23
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	3	24
11	Barrierefreiheit	0	25
12	Outsourcing und Shared Services	0	25
		518	

FH			
Thema		Punkte	Rang
15	Identity Management	37	1
5	IT Strategie und Planung	23	2
14	Informations- und Netzwerksicherheit	19	3
17	Informationsmanagement	18	4
3	Bologna-Prozess	17	5
18	Campusmanagement	16	6
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	14	7
19	E-Learning	14	7
4	Personalentwicklung	10	9
6	Betriebskontinuität	10	9
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	9	11
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	9	11
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	9	11
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	7	14
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	7	14
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	7	14
1	IT Governance	4	17
25	Telefonie, Voice over IP	4	17
11	Barrierefreiheit	3	19
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	2	20
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	0	21
12	Outsourcing und Shared Services	0	21
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	0	21

20	Wissenschaftliches Rechnen	0	21
24	Einwerbung von Projekten	0	21
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	0	21
		239	

Uni+FH	Thema	Punkte	Rang
15	Identity Management	105	1
5	IT Strategie und Planung	62	2
4	Personalentwicklung	55	3
17	Informationsmanagement	46	4
18	Campusmanagement	45	5
14	Informations- und Netzwerksicherheit	44	6
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	44	6
25	Telefonie, Voice over IP	38	8
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	35	9
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	34	10
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	31	11
19	E-Learning	31	11
3	Bologna-Prozess	29	13
6	Betriebskontinuität	29	13
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	21	15
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	21	15
20	Wissenschaftliches Rechnen	21	15
1	IT Governance	14	18
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	10	19
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	10	19
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	9	21
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	9	21
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	7	23
24	Einwerbung von Projekten	4	24
11	Barrierefreiheit	3	25
12	Outsourcing und Shared Services	0	26
		757	

Frage C) Mit welchen davon müssen Sie sich als Leiter/Leiterin einer Einrichtung die meiste Zeit beschäftigen?

Uni		Punkte	Rang
Thema			
5	IT Strategie und Planung	106	1
4	Personalentwicklung	71	2
18	Campusmanagement	27	3
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	23	4
24	Einwerbung von Projekten	23	4
1	IT Governance	20	6
6	Betriebskontinuität	17	7
15	Identity Management	16	8
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	16	8
17	Informationsmanagement	14	10
25	Telefonie, Voice over IP	14	10
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	13	12
14	Informations- und Netzwerksicherheit	13	12
20	Wissenschaftliches Rechnen	12	14
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	11	15
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	9	16
3	Bologna-Prozess	8	17
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	8	17
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	5	19
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	5	19
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	4	21
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	3	22
11	Barrierefreiheit	0	23
12	Outsourcing und Shared Services	0	23
19	E-Learning	0	23
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	0	23
		438	

FH		Punkte	Rang
Thema			
5	IT Strategie und Planung	45	1
14	Informations- und Netzwerksicherheit	40	2
6	Betriebskontinuität	30	3
15	Identity Management	18	4
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	15	5
17	Informationsmanagement	14	6
4	Personalentwicklung	12	7
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	11	8
24	Einwerbung von Projekten	10	9
19	E-Learning	8	10
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	5	11
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	4	12
12	Outsourcing und Shared Services	4	12
25	Telefonie, Voice over IP	4	12
3	Bologna-Prozess	3	15
1	IT Governance	0	16
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	0	16
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	0	16
11	Barrierefreiheit	0	16
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	0	16
18	Campusmanagement	0	16
20	Wissenschaftliches Rechnen	0	16

21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	0	16
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	0	16
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	0	16
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	0	16
		223	

Uni+FH			
Thema		Punkte	Rang
5	IT Strategie und Planung	151	1
4	Personalentwicklung	83	2
14	Informations- und Netzwerksicherheit	53	3
6	Betriebskontinuität	47	4
15	Identity Management	34	5
24	Einwerbung von Projekten	33	6
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	28	7
17	Informationsmanagement	28	7
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	27	9
18	Campusmanagement	27	9
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	22	11
1	IT Governance	20	12
25	Telefonie, Voice over IP	18	13
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	16	14
20	Wissenschaftliches Rechnen	12	15
3	Bologna-Prozess	11	16
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	10	17
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	9	18
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	8	19
19	E-Learning	8	19
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	5	21
12	Outsourcing und Shared Services	4	22
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	4	22
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	3	24
11	Barrierefreiheit	0	25
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	0	25
		661	

Frage D) Welche verursachen Ihrer Einrichtung die meisten Kosten (Arbeitskräfte und/oder Finanzen)?

Uni		Punkte	Rang
Thema			
14	Informations- und Netzwerksicherheit	48	1
6	Betriebskontinuität	45	2
20	Wissenschaftliches Rechnen	43	3
15	Identity Management	35	4
25	Telefonie, Voice over IP	33	5
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	28	6
3	Bologna-Prozess	23	7
18	Campusmanagement	23	7
4	Personalentwicklung	22	9
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	20	10
17	Informationsmanagement	18	11
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	17	12
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	14	13
1	IT Governance	11	14
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	10	15
24	Einwerbung von Projekten	6	16
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	6	16
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	5	18
5	IT Strategie und Planung	4	19
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	3	20
19	E-Learning	3	20
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	1	22
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	0	23
11	Barrierefreiheit	0	23
12	Outsourcing und Shared Services	0	23
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	0	23
		418	

FH		Punkte	Rang
Thema			
14	Informations- und Netzwerksicherheit	32	1
6	Betriebskontinuität	31	2
3	Bologna-Prozess	20	3
4	Personalentwicklung	17	4
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	13	5
15	Identity Management	13	5
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	13	5
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	12	8
25	Telefonie, Voice over IP	12	8
18	Campusmanagement	8	10
17	Informationsmanagement	7	11
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	5	12
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	5	12
5	IT Strategie und Planung	4	14
1	IT Governance	0	15
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	0	15
11	Barrierefreiheit	0	15
12	Outsourcing und Shared Services	0	15
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	0	15
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	0	15
19	E-Learning	0	15
20	Wissenschaftliches Rechnen	0	15

22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	0	15
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	0	15
24	Einwerbung von Projekten	0	15
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	0	15
		192	

Uni+FH			
Thema		Punkte	Rang
14	Informations- und Netzwerksicherheit	80	1
6	Betriebskontinuität	76	2
15	Identity Management	48	3
25	Telefonie, Voice over IP	45	4
3	Bologna-Prozess	43	5
20	Wissenschaftliches Rechnen	43	5
21	Websysteme und –services, Service-Oriented-Architecture	41	7
4	Personalentwicklung	39	8
8	Wachsende Arbeitsbelastung, um den Erwartungen der Kunden zu entspr.	32	9
18	Campusmanagement	31	10
7	Qualitätssicherung (mit Bezug auf ITIL und andere internationale Standards)	27	11
17	Informationsmanagement	25	12
9	Ausweitung des Supports auf 24x7-Stunden	22	13
1	IT Governance	11	14
10	Mobile Computing, ubiquitäres Computing	10	15
5	IT Strategie und Planung	8	16
24	Einwerbung von Projekten	6	17
26	Kosten- und Leistungsrechnung für die eigene Einrichtung	6	17
2	Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IT/IS Dienste	5	19
13	Umweltfreundliches Computing ("Green IT")	5	19
16	Hochschulübergreifende Authentifizierung (Shibboleth)	3	21
19	E-Learning	3	21
23	Hochschulübergreifende Kooperationen	1	23
11	Barrierefreiheit	0	24
12	Outsourcing und Shared Services	0	24
22	Einführung von Applikationen zum Social Networking	0	24
		610	