



Zentren für
Kommunikation und
Informationsverarbeitung e.V.



c/o Hochschule Heilbronn | Max-Planck Str. 39 | D-74081 Heilbronn

c/o
Hochschule Heilbronn
Max-Planck Straße 39
D-74081 Heilbronn

Der Vorsitzende

Dipl.-Phys. Martin Wimmer
Tel. +49 941 943-4899
+49 173 8928171
Fax +49 941 943-5041
E-Mail: martin.wimmer@zki.de

Heilbronn,

im September 2016

Campus-Management – die PROZESSLANDKARTE des ZKI

<Anrede>,

stehen Sie aktuell vor der Herausforderung, ein neues Campus-Management-System einzuführen? Zahlreiche Mitgliedseinrichtungen des ZKI haben solche Projekte durchgeführt und bei unseren Tagungen über die damit verbundenen Schwierigkeiten in finanzieller, zeitlicher und organisatorischer Hinsicht berichtet.

Im Arbeitskreis Campusmanagement des ZKI haben wir uns mit den Herausforderungen der erfolgreichen Einführung eines Campus-Management-Systems beschäftigt. Dabei haben wir nach Erfolgsfaktoren gesucht und gleichzeitig versucht, Defizite in den Projekten zu erkennen.

Die wichtigste Erkenntnis besteht darin, dass notwendige Voraussetzungen für ein erfolgreiches Projekt ein etabliertes Prozess- und ein funktionierendes Organisationsmanagement sind. Die Hochschule muss die Prozesse des Student Life Cycle im Vorfeld der Einführung aufgenommen und optimiert sowie Ihre Aufbauorganisation dokumentiert haben. Diese Ist-Situation bedarf einer kontinuierlichen Fortschreibung.

Die Prozesserhebung und –optimierung ist sehr viel einfacher, wenn die Orientierung an einem Standardprozessmodell möglich ist. Die Anbieter von Campus-Management-Systemen behaupten zwar, über ein solches Referenzmodell zu verfügen. Dieses ist aber entweder nicht öffentlich verfügbar oder bildet die Breite der an deutschen Hochschulen anzutreffenden Realität nur unzureichend ab. Daher hat sich der ZKI auf den Weg gemacht, auf Basis der an ausgewählten Mitgliedseinrichtungen erarbeiteten Prozessmodelle eine Prozesslandkarte für den Student-Life-Cycle an den deutschen Hochschulen und Universitäten zu entwickeln. Das Ergebnis übersende ich anbei. Über Feedback hierzu an die E-Mail-Adresse geschaeftsstelle@zki.de würden wir uns sehr freuen.

Zum ZKI

Im ZKI – Zentren für Kommunikation und Informationsverarbeitung in Lehre und Forschung e.V. – sind die Rechenzentren deutscher Universitäten und Fachhochschulen, aber auch Einrichtungen der Großforschung und der

Vorstand:

Martin Wimmer (Vorsitzender)
Hartmut Hotzel (stv. Vorsitzender)
Torsten Prill (Finanzvorstand)
Dr. Rainer Bockholt
Prof. Dr. Gudrun Oevel
Reiner Schmidt

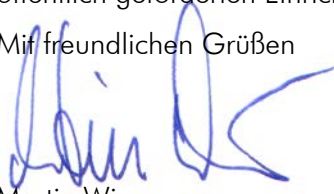
Bankverbindung:

Deutsche Kreditbank AG, Berlin
Konto 2068120
BLZ 120 300 00
IBAN DE7312030000002068120
BIC BYLADEM1001

eingetragen im Vereinsregister
Berlin-Charlottenburg Nr. 14209 Nz.

Forschungsförderung sowie Unternehmen der IT-Branche organisiert. Die Mitgliedshochschulen im ZKI e. V. bilden knapp 90 % der deutschen Studierenden aus. Der ZKI e. V. wurde 1993 gegründet. Seitdem fördert er die Informationsverarbeitung in Lehre und Forschung in Hochschulen und überwiegend öffentlich geförderten Einrichtungen der Großforschung und der Forschungsförderung.

Mit freundlichen Grüßen



Martin Wimmer
Vorsitzender

Anlage