

An der **Technischen Hochschule Mittelhessen (THM)** sind am **Campus Gießen** in der **Abteilung IT-Service** zum nächstmöglichen Zeitpunkt **zwei Stellen** als

Fachinformatiker*in (w/m/d) im Client-Management
Vollzeit, Vergütung je nach Qualifikation bis Entgeltgruppe E9b TV-H
Ref. Nr. A23-097

unbefristet zu besetzen.

Die Stelle ist angesiedelt im Sachgebiet "IT-Services Anwendungen" (ITS-A). ITS-A betreut im Client-Management ca. 550 IT-Arbeitsplätze der Verwaltung und Dekanate der THM. Mit "Client-Management" sind Prozesse (IT-Support, Hardware-Beschaffung, Druckerverwaltung, automatisierte Installation, Softwareverteilung, Antivirus,) und Systeme gemeint, die für den Einsatz und die Pflege von Desktops und Notebooks benötigt werden.

Sie pflegen mit unserem Client-Management Team unsere IT-Gerätelandschaft und helfen unserer Kundschaft bei Ihren Problemen an der Standard IT-Hardware und Software. Sie legen Wert auf permanente qualitative Verbesserung, zufriedene Kund*innen, professionelle Systemadministration und lernen kontinuierlich dazu? Dann würden wir uns freuen, Sie in unserem Team begrüßen zu dürfen.

Ihre Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Aufbau von windowsbasierten IT-Arbeitsplätzen
 - Pflege der Gerätelandschaft (u.a. Drucker, Scanner und Kopierer)
- Kundensupport per Remote-Aufschaltung, Ticketsystem, Hotline und vor Ort
- Administration windowsbasierter virtueller Serversysteme
 - Administration und Pflege der Drucker innerhalb des Druckservers von ITS-A
- Erstellung und Aktualisierung von Softwarepaketen zur automatisierten Verteilung
- Beschaffung von Standard IT-Hardware, Inventur, Abrechnung und Lagerverwaltung
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker*in (w/m/d)
- Sehr gute Kenntnisse in der Standard IT-Hardware (Hardwarekomponenten, Anschlusstypen, Drucker)
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von Windows 10
- Grundkenntnisse im Bereich der Softwareverteilung und automatisierter Softwareinstallationen
- Grundkenntnisse im Bereich TCP/IP Netzwerke und Netzwerkkomponenten
- Aktuelle Kenntnisse der IT-Sicherheit
- Hohe Service-Orientierung und sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten
- Motivation, hohe Zuverlässigkeit, selbstständige Arbeitsweise und Begeisterung für den IT-Bereich

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem motivierten Team
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Gleitzeit
- Die Möglichkeit zum Mobilen Arbeiten gemäß den hausinternen Regelungen
- Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Kostenfreie Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs (ÖPNV) im Rahmen des Landestickets Hessen
- Arbeitnehmerfreundliche Betriebsrente bei der VBL
- Attraktive Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Vollzeitstellen sind grundsätzlich teilbar.

Die Technische Hochschule Mittelhessen strebt in allen Bereichen, in welchen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an. Wir freuen uns über Bewerbungen von qualifizierten Frauen.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis zum **11.September 2023**.

Mit dem Absenden einer Bewerbung willigen Sie ein, dass Ihre Daten zum Zwecke des Stellungsbesetzungsverfahrens gespeichert und verarbeitet werden.



Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist uns ein Anliegen. Im Rahmen des audits "familiengerechte Hochschule" arbeiten wir an der Weiterentwicklung entsprechender Strukturen.