



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG



SYSTEM- UND ANWENDUNGSBETREUER:IN – CAMPUS MANAGEMENT

Einrichtung: Abteilung Studium und Lehre, Referat 32 Campus Management - Team CM-Applikationen

Wertigkeit: EGR. 11 TV-L

Arbeitsbeginn: schnellstmöglich, unbefristet

Bewerbungsschluss: 02.11.2023

Arbeitsumfang: teilzeitgeeignete Vollzeitstelle

Die Stelle ist dem Referat Campus Management in Abteilung Studium und Lehre zugeordnet, dessen Aufgabe in der Absicherung und Weiterentwicklung einer bedarfsgerechten physischen und digitalen Infrastruktur zur Unterstützung der Kernprozesse im Bereich Studium und Lehre an der Universität Hamburg liegt.

Das Team CM-Applikationen ist dabei für den fachlichen Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung

- der Campus-Management-Systeme (CaMS),
- der Lern-Management-Systeme (LMS) sowie für
- die Integration und Auswertung operativer Datenbestände

zuständig.

Aufgabengebiet

Die Tätigkeitsschwerpunkte der ausgeschriebenen Stelle liegen in der Konfiguration der integrierten Campus-Management-Systeme und in diesem Kontext in der Prozessunterstützung sowie -beratung des zentralen Studierendenmanagements, dem u. a. die Themen Bewerbung, Zulassung, Immatrikulation, Exmatrikulation sowie Gebühren zugeordnet sind.

Aufgaben:

- integrierte Anwendungssysteme fachlich betreiben sowie koordinieren und qualitätssichern in Bezug auf die damit verbundenen Verfahren
- fachliche und technische Anforderungen zur Prozessunterstützung im Rahmen der Weiterentwicklung und Optimierung der jeweiligen Anwendungssysteme eigenständig umsetzen
- 2nd-Level-Support von Anwendungssystemen, bei der Information und Schulung von Nutzenden mitwirken sowie diese dokumentieren
- bei der Anwendungs- und Prozessberatung, beim Monitoring, beim Incident Management sowie beim technischen Betrieb und der Integration von Anwendungssystemen mitwirken
- bei der Abstimmung von Entwicklungs-Spezifikationen mit Nutzenden und Softwareentwickelnden mitwirken, Entwicklungen begleiten sowie Regressions- und Freigabetests im Rahmen der Weiterentwicklung von

Einstellungsvoraussetzung

- Hochschulabschluss (Bachelor oder gleichwertig) der Fachrichtung Informatik oder einer vergleichbaren Studienfachrichtung

oder

- gleichwertige Fähigkeiten, Erfahrungen und Qualifikationen

Bei den letztgenannten Einstellungsvoraussetzungen erfolgt die Prüfung der gleichwertigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Qualifikationen mit der Einstellung.

Erforderliche Fachkenntnisse und persönliche Fähigkeiten

- fundierte Kenntnisse von Campus-Management-Systemen, Learning-Management-Systemen bzw. Datenbank-Management-Systemen
- gute Kenntnisse in der Anwendungsentwicklung (Programmier-, Skript- und Datenbanksprachen)
- gute Kenntnisse auf den benötigten Gebieten der DV-Systemtechnik und im IT-Service-Management
- Kenntnisse der Hochschulstrukturen, der relevanten Fachverfahren und Prozesse sowie im Bereich der Prozessoptimierung und der Anwendungsberatung in den jeweiligen Fachkontexten von Studium und Lehre
- gute Deutschkenntnisse
- Prozessdenken und Fähigkeit zum Umgang mit komplexen Sachverhalten
- ausgeprägte Kundschafts- und Dienstleistungsorientierung
- Kooperations-, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit sowie Belastbarkeit
- zielorientiertes eigenverantwortliches Arbeiten, Flexibilität sowie selbstständige Erarbeitung neuer Aufgabenfelder
- gutes Verständnis englischsprachiger Fachliteratur

Wir bieten Ihnen



Sichere Vergütung nach Tarif



Weiterbildungsmöglichkeiten



Betriebliche Altersvorsorge



Attraktive Lage



Flexible Arbeitszeiten



Möglichkeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie



Gesundheitsmanagement



Beschäftigten-Laptop



Mobiles Arbeiten



Bildungsurlaub



30 Tage
Urlaub/Jahr

Die Exzellenzuniversität Hamburg gehört zu den forschungsstärksten Wissenschafts- und Bildungseinrichtungen Deutschlands. Durch Forschung und Lehre, Bildung und Wissenstransfer auf höchstem Niveau fördern wir die Entwicklung einer neuen Generation verantwortungsbewusster Weltbürger:innen, die den globalen Herausforderungen unserer Zeit gewachsen ist. Mit unserem Leitmotiv „Innovating and Cooperating for a Sustainable Future“ gestalten wir die Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen und außerwissenschaftlichen Partnerinstitutionen in der Metropolregion Hamburg und weltweit. Wir laden Sie ein, Teil unserer Gemeinschaft zu werden, um gemeinsam mit uns einen nachhaltigen und digitalen Wandel für eine dynamische und pluralistische Gesellschaft zu gestalten.

Die FHH fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern. Wir fordern Frauen gem. § 7 Abs. 1 des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes (HmbGLEiG) daher ausdrücklich auf, sich zu bewerben. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Hinweis zur Bewerbung

Kontakt

Rouven Ilbertz
rouven.ilbertz@uni-hamburg.de
[+49 40 42838-4175](tel:+4940428384175)

Andre Görtz
andre.goertz@uni-hamburg.de
[+49 40 42838-8039](tel:+4940428388039)

Standort

Schlüterstraße 70
20146 Hamburg
[Zu Google Maps](#)

Kennziffer

932/5

Bewerbungsschluss

02.11.2023

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich über das Online-Bewerbungsformular.
Bei technischen Problemen können Sie sich an folgende Adresse wenden: bewerbungen@uni-hamburg.de
Weitere Informationen zum [Datenschutz bei Auswahlverfahren](#).