



Bei der Technischen Universität Berlin ist/sind folgende Stelle/n zu besetzen:

## **Support Engineer - Entgeltgruppe 11 TV-L Berliner Hochschulen, Beschäftigte\*r in der Informations- und Kommunikationstechnik (d/m/w) - zur Vertretung**

Teilzeitbeschäftigung ist ggf. möglich

### **ZE CM – Zentraleinrichtung Campusmanagement der IT-Dienstleister der TU Berlin**

**Kennziffer:** ZECM-505/21 (besetzbar ab sofort / befristet bis 07.12.2024 / Bewerbungsfristende 27.05.2022)

**Aufgabenbeschreibung:** Anwendungsbetreuung der bestehenden abteilungsspezifischen Software auf ZECM Server-Systemen sowie die selbständige Administration (Unterstützung bei der Auswahl, Installation, Konfiguration, Fehleranalyse und -beseitigung, Wartung etc.) von IT Arbeitsplätzen einschließlich Anpassung von abteilungsspezifischer Anwendungssoftware; Mitarbeit bei der Einführung neuer Dienste nach Nutzeranforderung an den IT-Arbeitsplätzen und die eigenständige Beratung der Nutzer\*innen, die Verwaltung abteilungsrelevanter IT-Komponenten über das TUB-Portal sowie die Helpdesk-Unterstützung und die Mitarbeit an der ZECM-Hotline

**Erwartete Qualifikationen:** Erfolgreich abgeschlossene einschlägige Hochschulausbildung (Bachelor- bzw. entsprechender Hochschulabschluss [FH-Diplom]) der Informatik oder angewandten Informatik oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen; sehr gute Kenntnisse und praktische Erfahrungen im Bereich Hardware, Systemsoftware (u.a. MS-Windows, Mac OSX und OS); vertiefte Kenntnisse in typischer Anwendungssoftware (u. a. MS Office); Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Automatisierung von IT Verfahren (z. B. automatische Software-Verteilung); erwünscht sind Kenntnisse in der Virtualisierungssoftware (z. B. VMWare); hohes Maß an Selbständigkeit und Eigenverantwortung; ausgeprägte Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke; Flexibilität im Hinblick auf die Arbeitszeitverteilung; sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Bewerbung richten Sie bitte unter **Angabe der Kennziffer** mit den üblichen Unterlagen **ausschließlich per E-Mail** (zusammengefasst als ein PDF-Dokument) an **personal@campusmanagement.tu-berlin.de**.

Mit der Abgabe einer Onlinebewerbung geben Sie als Bewerber\*in Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Wir weisen darauf hin, dass bei ungeschützter Übersendung Ihrer Bewerbung auf elektronischem Wege keine Gewähr für die Sicherheit übermittelter persönlicher Daten übernommen werden kann. Datenschutzrechtliche Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten gem. DSGVO finden Sie auf der Webseite der Personalabteilung:

[https://www.abt2-t.tu-berlin.de/menue/themen\\_a\\_z/datenschutzerklaerung/](https://www.abt2-t.tu-berlin.de/menue/themen_a_z/datenschutzerklaerung/) oder Direktzugang: 214041.

Zur Wahrung der Chancengleichheit zwischen Frauen und Männern sind Bewerbungen von Frauen mit der jeweiligen Qualifikation ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Die TU Berlin schätzt die Vielfalt ihrer Mitglieder und verfolgt die Ziele der Chancengleichheit.

Technische Universität Berlin - Die Präsidentin - ZECM, Frau Müller-Klang, Sekr. EN 50, Einsteinufer 17, 10587 Berlin.

Die Stellenausschreibung ist auch im Internet abrufbar unter:

<https://www.personalabteilung.tu-berlin.de/menue/jobs/>

