



**Gestalte die Zukunft einer neu gegründeten
Hochschul-IT-Organisation in NRW**

Leiter / Head of Application Services (m/w/d)

Standort: Deutschlandweit (Ideal: NRW) | **Vertrag:** unbefristet | **Arbeitszeit:** Vollzeit

Unsere Mission: Gemeinsam mit den Fachhochschulen die Hochschul-IT der Zukunft gestalten. Dafür entwickeln wir landesweit skalierbare Services aus den Bereichen Cloud, Cyber Security, Software und IT-Procurement. Bei uns gestaltest Du ein neu gegründetes Unternehmen aktiv mit: Prozesse gestalten, Standards setzen, Automatisierung vorantreiben – und dabei echten Mehrwert schaffen. Und wir freuen uns, wenn Du bald Teil davon wirst.

Was Dich erwartet:

In dieser zentralen Rolle übernimmst Du die Verantwortung für die Leitung eines Teams aus Application- und DevOps-Engineers und gestaltest aktiv die strategische Weiterentwicklung des Bereichs. Deine Aufgaben umfassen dabei:

- **Führung & Strategie:** Entwicklung einer klaren Team-Vision sowie Ableitung von Jahreszielen und KPIs, Ressourcen- und Budgetplanung inklusive Forecasting für Betrieb und Projekte sowie Aufbau einer lernorientierten Teamkultur
- **Service & Betrieb:** Verantwortung für den reibungslosen 2nd- & 3rd-Level-Support der zentralen Hochschul-Applikationen (Campus-Management, LMS, Forschungsportale), Überwachung von SLAs, Verfügbarkeiten und Performance-Kennzahlen sowie kontinuierliche Verbesserung von Deployments (CI/CD) und Release-Management-Prozessen
- **Zentraler Ansprechpartner für IT-Leitungen und Hochschulen:** Aufbau neuer Anwender Communities, Anforderungsmanagement, Durchführung von Service-Reviews, Trainings für Endanwender*innen, Beratung zu Architektur- und Integrationsfragen
- **Prozessoptimierung & Innovation:** Roll-out innovativer Lösungen gemeinsam mit Hochschulpartnern, Einführung von Betriebs- und Supportprozessen (ITIL-/ITSM-Best Practices) u. Prozessautomatisierung
- **Zusammenarbeit & Kommunikation:** Enge Kooperation mit den Bereichen Cloud und Cyber Security und Vertretung des Teams in Facharbeitskreisen

So bewirbst Du Dich

Klingt nach Deinem nächsten Schritt? Dann schick uns Deine Unterlagen (Lebenslauf, relevante Zeugnisse & Zertifikate) bitte ausschließlich per E-Mail an bewerbung@hits.nrw.

Für Rückfragen steht Dir Heather Baumgarten telefonisch unter 05251 7875856 zur Verfügung.





Was Du mitbringst:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung im Applikationsbetrieb bzw. Software Lifecycle Management, davon 2+ Jahre in einer Führungsrolle
- Fundierte Kenntnisse im ITIL-Framework, der DevOps-Methodik und in Public-Cloud-Umgebungen
- Erfahrung mit Hochschul-IT-Systemen (z. B. HISinOne, Moodle, Ilias) von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, Kommunikationsstärke sowie Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Dir bieten:

Als Körperschaft des öffentlichen Rechts bieten wir Dir die Stabilität des öffentlichen Dienstes mit der Gestaltungsfreiheit eines Start-ups.

Bei uns zählt Wirkung und verlässliche Rahmenbedingungen, die Dir Freiraum für gute Lösungen geben:

- **Arbeite flexibel & gut ausgestattet:** Mobiles Arbeiten, flexible Zeiten, Teilzeitoptionen – inkl. Laptop, Smartphone und Zuschuss zu Deinem Internetanschluss.
- **Verdiene fair:** Leistungsgerechtes Gehalt, passend zu Deiner Qualifikation und Erfahrung.
- **Entwickle Dich weiter:** Wir fördern Dich mit individuellen Trainings & Zertifizierungen.
- **Profitiere monatlich:** Freue Dich auf flexibel einsetzbare steuerfreie Sachbezüge.
- **Engagiere Dich:** Bis zu 10 bezahlte Tage pro Jahr für Dein persönliches Projekt, Deine Weiterbildung oder Dein Engagement.
- **Plane langfristig:** Nutze unsere Angebote zur Altersvorsorge und Absicherung.
- **Gestalte aktiv:** Übernimm Verantwortung in einer Schlüsselrolle mit großem Gestaltungsspielraum.
- **Arbeite zukunftsorientiert:** Dich erwarten technologisch anspruchsvolle Projekte mit gesellschaftlicher Relevanz und modernster Cloud-Technologie.

Vielfalt ist uns wichtig: Wir begrüßen ausdrücklich Bewerbungen aller Geschlechter sowie von Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, Perspektiven und Fähigkeiten. Schwerbehinderte Personen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Ein Kooperationsvorhaben empfohlen durch die:



INNOVATION DURCH KOOPERATION

Gefördert durch:

Ministerium für
Kultur und Wissenschaft
des Landes Nordrhein-Westfalen

