

Das Rechenzentrum der Universität Mannheim sucht ab sofort eine/n Mitarbeiter/in für:

## Anwendungsbetreuung (m/w/d) – Prozessoptimierung / Systemkonfiguration

### Aufgabengebiet

Das Rechenzentrum der Universität Mannheim setzt auf moderne IT-Lösungen, um Studierende auch in der Administration ihres Studiums optimal zu unterstützen – von der Bewerbung bis zum erfolgreichen Abschluss. Mit uns gemeinsam gestalten Sie in den kommenden vier Jahren den Übergang zur webbasierten Campusmanagement-Lösung auch im Bereich des Prüfungs- und/oder Studierendenmanagements.

Sie erarbeiten auf Basis der bestehenden IT-Konzepte innovative Lösungen mit den Fachabteilungen und Anwender\*innen im Rahmen der Systemmigration und Prozessoptimierung. Sie erarbeiten neue Konzepte, setzen diese prototypisch (im System HISinOne) um und bringen sie gemeinsam mit den Kolleg\*innen in den Produktiveinsatz.

Sie haben Spaß an der Erfassung, Dokumentation und Weiterentwicklung von Prozessen, haben Lust, kreative Lösungen für das Campus-Management der Universität Mannheim zu gestalten und bringen ein Gefühl für die richtige Kommunikation mit Anwenderinnen und Anwendern sowie deren Bedürfnisse mit? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

### Unsere Anforderungen

- abgeschlossenes Hochschulstudium (Master / Diplom) vorzugsweise aus dem Bereich Wirtschafts-/ Informatik oder vergleichbare Berufserfahrung
- Die Bereitschaft, sich auf eine gewachsene, heterogene Systemlandschaft und eine stark zentral organisierte Hochschule einzulassen
- Schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- praktische Erfahrungen im Prozess- und Anforderungsmanagement
- hohe Problemlösungs- und Serviceorientierung
- echter Teamplayer mit Erfahrung in komplexeren Softwaremigrationsprojekten
- Erfahrungen mit Prozessmodellierung (z. B. Signavio, Astah)
- gute Projektmanagementkenntnisse und organisatorische Fähigkeiten
- praktische Erfahrungen mit komplexer Textverarbeitung (OpenOffice, LibreOffice, ODT, Publish, XSL-FO) und MS Office-Produkten
- sehr gute Deutschkenntnisse

### Von Vorteil

- Erfahrungen in Umgebungen mit Apache, Tomcat und PostgreSQL-Datenbanken und/oder in der Implementation von Campus-Management-Systemen
- Erfahrung mit Produkten der HIS eG (HISinOne, HIS GX SOS, HIS GX POS)
- Kenntnisse der Abläufe im Studierenden- und / oder Prüfungsmanagement einer Hochschule
- idealerweise Programmierkenntnisse in Java und Kenntnisse von Web-Services (REST oder SOAP)

### Unser Angebot

- hohes Maß an Eigenverantwortung, umfangreiche Gestaltungsmöglichkeiten und kreative Lösungsfindung bei den Vorteilen des öffentlichen Dienstes
- abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden Umfeld und Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung
- moderne IT-Umgebung mit hohem Anspruch an Innovation und Qualität
- Zusammenarbeit mit vielen Personen im Rechenzentrum und innerhalb der Universität

Die Stelle eignet sich sowohl für Berufsanfänger\*innen mit solidem IT-Basiswissen, die die ersten Berufsjahre in einer herausfordernden Umgebung mit breitem Anforderungs-

Die Universität Mannheim ist eine in Forschung und Lehre hervorragende ausgewiesene wissenschaftliche Hochschule mit derzeit ca. 2.630 Beschäftigten und rund 12.000 Studierenden. Insbesondere der in Mannheim traditionell stark vertretene Bereich der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften gehört national und international zur Spitzengruppe. Ein besonderes Kennzeichen der Universität Mannheim ist der hohe Grad der Vernetzung der fünf Fakultäten untereinander.

Das entwicklungsstarke Rechenzentrum der Universität Mannheim versorgt Forschung, Lehre und Verwaltung mit einer robusten und leistungsstarken IT-Infrastruktur und effizienten IT-Werkzeugen.

In einigen Jahren soll das Rechenzentrum zu den modernsten und kundenorientiertesten der deutschen Hochschullandschaft zählen.



### Eckdaten

Start: ab sofort

Eingruppierung: bis E13 TV-L BW  
Ausmaß: 100% (derzeit 39,5 Stunden/Woche)

Befristet bis zum 31.12.2022

Arbeitsort Mannheim, Innenstadt  
Bewerbung bis 20.03.2019 an  
apply062@uni-mannheim.de

### Ihr Ansprechpartner

**Monika Peters**  
Projektleiterin  
mopeters@mail.uni-mannheim.de

spektrum verbringen möchten, als auch für erfahrene IT-Kolleg\*innen aus dem Campus-Management, die ihre Erfahrungen einbringen möchten, um für uns und sich selbst Freiräume zu schaffen und zu nutzen.

### Details

Eingruppierung je nach persönlicher Eignung bis zu **E13 nach TV-L BW**. Diese Stelle ist **ab sofort, in Vollzeit** mit einer Arbeitszeit von derzeit **39,5 h pro Woche** und befristet bis zum 31.12.2022 zu besetzen. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.

### Bewerbung

Wenn Sie Interesse an dieser abwechslungsreichen Position haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen inkl. Lebenslauf und Referenzen bis **spätestens 20. März 2019** per E-Mail in Form einer einzigen PDF-Datei oder schriftlich an das

**Rechenzentrum  
Universität Mannheim  
L 15, 1-6  
68131 Mannheim  
apply062@uni-mannheim.de**

Bewerbungsgespräche werden voraussichtlich im Zeitraum von 28. bis 29.03.2019 geführt. Eine vorläufige Einstellungszusage geben wir bis voraussichtlich 05.04.2019.

### Diversität

Der Anteil an Frauen in der Informatik ist in Deutschland gering. Wir versuchen, das zu ändern. Das Rechenzentrum der Universität Mannheim führt Mädchen im Rahmen des „Girls' Day“ an Informatik heran, bildet junge Frauen zur Fachinformatikerin aus, betreut DHBW-Studentinnen und bietet grundsätzlich teilbare Stellen an, die vor allem für den Wiedereinstieg ins Berufsleben bestens geeignet sind.



Wir streben eine Erhöhung des Anteils von Frauen an und fordern daher entsprechend qualifizierte Frauen nachdrücklich zur Bewerbung auf. Schwerebehinderte werden bei entsprechender Eignung bevorzugt eingestellt.

### Attraktiver Arbeitgeber

Die Universität Mannheim erwartet Sie mit zahlreichen Vorteilen: Neben einem Arbeitsplatz in der Mannheimer Innenstadt und einer optimalen Anbindung an den öffentlichen Verkehr steht Ihnen ein vergünstigtes Jobticket für die Metropolregion Rhein-Neckar zur Verfügung. Die Universität Mannheim fördert die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, bietet Ihnen familienfreundliche Arbeitszeiten und Arbeitsformen und unterstützt Sie mit Möglichkeiten zur Kinderbetreuung. Wir fördern persönliche Weiterentwicklung und Weiterbildung, etwa in Form einer Promotion. Darüber hinaus können Sie das Programm des Instituts für Sport nutzen, an Veranstaltungen und Vorträgen zu aktuellen Themen aus Wissenschaft und Gesellschaft teilnehmen und das Flair einer jungen Universität miterleben.

Werden auch Sie Teil eines motivierten Umfelds inmitten aktuellster Forschung und renommierter Lehre!

### Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass bei der Übermittlung einer unverschlüsselten E-Mail Gefährdungen der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter nicht ausgeschlossen werden können. Hinweis zum Datenschutz: Die Rücksendung der eingereichten Unterlagen erfolgt nur bei gleichzeitiger Übersendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags. Andernfalls werden sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nach den Vorgaben des Datenschutzrechts vernichtet, elektronische Bewerbungen werden entsprechend gelöscht. Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DS-GVO können unserer Homepage, Bereich „Stellenanzeigen“ entnommen werden.