



Die Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover (TiHo) verbindet moderne Wissenschaft mit universitärer Tradition.

Als weltweit renommierte veterinärmedizinische Hochschule bietet die TiHo im Umfeld von Lehre, Forschung und Dienstleistung als Arbeitgeberin für über 1.000 Beschäftigte in Instituten, Kliniken und Verwaltung ein vielseitiges und interessantes Aufgabenspektrum.



Die TiHo als Arbeitgeberin

- *Wir sind eine weltoffene Hochschule.*
- *In der Tiermedizin nehmen wir weltweit einen Spitzenplatz ein.*
- *Die Zufriedenheit unserer Beschäftigten liegt uns am Herzen.*
- *Wir bieten ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld.*

Beschäftigter (m/w/d) in der IT-Systemtechnik (1st Level Support) bis EG 10 TV-L; Vollzeitbeschäftigung (39,8 h), unbefristet

Die zentrale Einrichtung Informations- und Datenverarbeitungsservice betreibt den IT-Support für die gesamte Tierärztliche Hochschule Hannover. Zur Verstärkung des Teams suchen wir für den Helpdesk einen engagierten Mitarbeiter im 1st Level Support.
Eintrittstermin: schnellstmöglich

Aufgabengebiet

- Als Erstkontakt im Support die Entgegennahme von technischen und anwendungsspezifischen Störungsmeldungen sowie von neuen Anforderungen über Telefon oder Ticketsystem, deren Analyse und Klassifikation.
- Selbstständige Suche nach Lösungen oder Hinzuziehung von Kollegen im 2nd Level Support.
- Beratung der Nutzer*innen im direkten persönlichen Austausch.
- Endgeräte-Service (z. B. Beschaffung und Inventarisierung von Hard- und Software und Installation, Konfiguration, Patchen von Betriebssystemen und Anwendungsprogrammen mittels PC-Management).
- Berechtigungsmanagement z. B. für Fileservices / Exchange.
- Identitätsmanagement zur Authentifizierung und Autorisierung an Geräten und Diensten.
- Dokumentation der gefundenen Lösungen und Verantwortung für Aktualität in den Hilfe- und Beschreibungswebseiten.

Einstellungsvoraussetzungen

- Erfolgreich abgeschlossene einschlägige Hochschulausbildung (Bachelor- bzw. entsprechender Hochschulabschluss (FH-Diplom)) der Informatik oder angewandten Informatik.
- Alternativ verfügen Sie über gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen, z. B. eine abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung - die Prüfung der Gleichwertigkeit erfolgt im Rahmen des Einstellungsprozesses.
- Idealerweise haben Sie Berufserfahrung im IT-Support bzw. am Service-Desk oder in der System-, Netzwerk- oder Softwareadministration sammeln können.

Erforderliche Fachkenntnisse und persönliche Fähigkeiten

- Sie sind vertraut mit Microsoft-Betriebssystemen und Clientanwendungen

- Standards, wie z. B. Office-Programme, wenden Sie sicher an und Sie haben ein grundlegendes Verständnis von Netzwerktopologien und Serverdiensten.
- Sie besitzen gute Kenntnisse und Erfahrungen mit dem Verzeichnisdienst Active Directory sowie weitere aktuelle IT-Technologien.
- Sie verfügen über eine anschauliche Erklärweise und fließendes Deutsch in Wort und Schrift.
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und kundenorientiertes Auftreten mit hoher Motivation und Eigeninitiative zeichnen Sie aus.

Für das Arbeitsverhältnis gilt der Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L); die Bezahlung erfolgt bis Entgeltgruppe 10 TV-L, je nach persönlicher Qualifikation. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Die Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover will die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern besonders fördern. Daher strebt sie eine Erhöhung des im jeweiligen Bereich unterrepräsentierten Geschlechts an.

Kontakt

Für Auskünfte steht Ihnen Dr. Burkart Franz, Telefon +49 511 953-7973, zur Verfügung. Bewerbungen sind mit den üblichen Unterlagen bis spätestens zum 06.06.2022 über unser Online-Portal möglich.

Die Bewerbungsunterlagen werden nach Abschluss des Personalauswahlverfahrens vernichtet.

Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Infos dazu finden Sie unter www.tiho-hannover.de/ds-bew

Online-Version dieser Anzeige (mit der Option zur Bewerbung): <https://karriere.tiho-hannover.de/efnpg>

