

Die TH Köln zählt zu den innovativsten Hochschulen für Angewandte Wissenschaften. Sie ist Mitglied in der Hochschul-Allianz UAS 7. Wir bieten 25.000 Studierenden sowie 1.000 Wissenschaftler*innen aus dem In- und Ausland ein inspirierendes Lern-, Forschungs- und Arbeitsumfeld in den Ingenieur-, Geistes-, Gesellschafts- und Naturwissenschaften. Die TH Köln gestaltet Soziale Innovation – mit diesem Anspruch begegnen wir den Herausforderungen der Gesellschaft. Unser interdisziplinäres Denken und Handeln, unsere regionalen, nationalen und internationalen Aktivitäten machen uns in vielen Bereichen zur geschätzten Kooperationspartnerin.

Mitarbeiter*in IT-Support Enduser - remote & vor Ort

Besetzung nächstmöglich | unbefristet | Vollzeit | Campus IT | Campus
Deutz

Das erwartet Sie

- Bearbeitung von Nutzer*innenanfragen und Störungsmeldungen zur IT-Arbeitsplatzausstattung
- Fehlerbeseitigung und Dokumentation der Lösungswege im Ticketsystem
- Bereitstellung der IT-Arbeitsplatzausstattung
- Installation und Konfiguration von Hardware, Betriebssystemen und Applikationen
- Bereitstellung der IT-Ausstattung in den Prüfungsräumen, Installation und Konfiguration von Hardware, Betriebssystemen und Applikationen
- Support bei Seminaren und Veranstaltungen, insbesondere der Auf- und Abbau benötigter Technik

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker*in oder vergleichbar; alternativ eine gleichwertige oder vergleichbare Qualifikation mit relevanter Berufserfahrung
- Erfahrung im IT-Support, sowohl remote als auch vor Ort
- Kenntnisse der Betriebssysteme Windows 10 und 11
- Versiert im Umgang mit Active Directory/ Gruppenrichtlinien
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft, standortübergreifend zu arbeiten
- Dienstleistungs- und lösungsorientierte sowie eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kooperationsfähigkeiten

Wir bieten Ihnen

- Vergütung nach EG 9a TV-L
- Flexible Arbeitszeiten und Option zum mobilen Arbeiten
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen und -umfeld
- Vielseitiges Fort- und Bildungsangebot für Ihre individuelle fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Möglichkeiten zur Teilnahme am Hochschulsport und Gesundheitsförderprogrammen
- Hochschulinterne Veranstaltungsangebote
- Gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Teilnahme an der zusätzlichen Altersvorsorge der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
- Jahressonderzahlung nach TV-L
- 30 Tage Urlaub

Die TH Köln steht für Chancengleichheit und strebt eine Erhöhung des Anteils von Frauen in Forschung und Lehre an. Bewerbungen von Frauen werden daher bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Schwerbehinderte und diesen gleichgestellte Personen werden bei gleicher Eignung ebenso bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bewerbungsfrist: 31.08.2023

Ihre Ansprechpartnerin:

Helga Oprisch

T: 0221-8275-3512

www.th-koeln.de/stellen

[Impressum](#)