

### Stellenausschreibung

Eine dynamische Hochschule – zwei moderne Standorte – drei innovative Fachbereiche – über 3.200 engagierte Studierende – rund 300 motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – rund 80 Partnerhochschulen weltweit – ein stark verzweigtes Forschungsnetzwerk und eine neue Herausforderung für Sie.

An der Hochschule Harz, Hochschule für angewandte Wissenschaften Wernigerode ist im Rechenzentrum zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

## Mitarbeiterin im IT-Support (m/w/d)

**(Teilzeit mit 50% der wöchentlichen Arbeitszeit / befristet für 2 Jahre)**

**Kennzeichen: 01/2020/e**

Die Hochschule Harz strebt einen höheren Anteil von Frauen an. Frauen werden deshalb ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben.

#### **Aufgabengebiet:**

- Unterstützung bei Aufbau und Etablierung von Helpdesk-Strukturen für den 1st Level Support
- Erbringung von Services im 1st Level Support für alle Bereiche der Hochschule
- enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen sowie anderen Einrichtungen der Hochschule
- Begleitung von und Support für Anwender\*innen
- Mitwirkung bei Aufbau und der Pflege des hochschulweiten IT-Asset-Management-Systems (Hardware, Software, Lizenzen, etc.)
- Koordination von studentischen Hilfskräften sowie Dokumentation der ausgeführten Tätigkeiten im Bereich 1st Level Support

#### **Anforderungen:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemelektroniker/-in, Fachinformatiker/-in für Systemintegration, IT-Systemkaufmann / IT-Systemkauffrau oder eine vergleichbare Ausbildung oder abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich IT oder Ingenieurwissenschaften (Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ähnliche Fachrichtungen)
- nachweisbare Kenntnisse bzw. Erfahrungen im Bereich des 1st Level Support
- Kenntnisse des IT-Managements und der ITIL-Standards wünschenswert, idealerweise mit ITIL-Zertifizierung
- Sehr gute kommunikative Kompetenzen und ausgeprägte Kundenorientierung mit hoher Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Sichere Englischkenntnisse sind erwünscht

Die Eingruppierung erfolgt nach persönlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe **11 TV-L**.

Die Befristung basiert auf § 14 Abs. 2 Teilzeit- und Befristungsgesetz.

Bei gleicher fachlicher Eignung und Leistung haben Schwerbehinderte Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Bewerberinnen und Bewerbern.

Informationen über die Hochschule Harz erhalten Sie im Internet unter [www.hs-harz.de](http://www.hs-harz.de).

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen richten Sie bitte unter Angabe des o. g. Kennzeichens bis spätestens **04. Februar 2020** an folgende E-Mail-Adresse:

Bewerbung-ITS@hs-harz.de

oder postalisch an:

Hochschule Harz  
Personaldezernat  
Friedrichstraße 57-59  
38855 Wernigerode

Für weitere Auskünfte steht Ihnen gern zur Verfügung:  
Michael Hoffmann  
Leiter des Rechenzentrums  
Tel.: 03943/659-900  
E-Mail: [mhoffmann@hs-harz.de](mailto:mhoffmann@hs-harz.de)

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung und des Bewerberprofils erklären Sie sich einverstanden, dass die Daten für das Bewerbungsverfahren und nur für dieses Bewerbungsverfahren verwendet werden. Bitte beachten Sie unsere [Datenschutzinformationen](#) für Bewerberinnen und Bewerber.