

### Stellenausschreibung

Eine dynamische Hochschule – zwei moderne Standorte – drei innovative Fachbereiche – über 3.000 engagierte Studierende – rund 300 motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – über 80 Partnerhochschulen weltweit – ein stark verzweigtes Forschungsnetzwerk und eine neue berufliche Perspektive für Sie.

An der Hochschule Harz, Fachbereich Wirtschaftswissenschaften, ist zum 01.09.2019 folgende Vollzeitstelle zu besetzen

## IT-Systemtechniker/-ingenieur (m/w/d) für den Bereich Service, Helpdesk und Medientechnik

(unbefristet, Vollzeit)  
Kennzeichen: 50/2019/e

Die Eingruppierung erfolgt je nach persönlicher Voraussetzung und Qualifikation in Entgeltgruppe **9 - 11 TV-L**.

Die Hochschule strebt einen höheren Anteil von Frauen an. Deshalb werden Frauen ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben.

#### Aufgabengebiet:

- Technischer Ansprechpartner/Betreuung für Dozenten, Mitarbeiter und Studierende im Rahmen von Laboren und Lehrveranstaltungen
- Technische Vorbereitung und Support vor und während Veranstaltungen auch außerhalb des regulären Lehrbetriebs
- Fehleraufnahme, Analyse und Störungsbehebung im Tagesgeschäft des Lehrbetriebs
- Konzeption, Planung und Durchführung von regelmäßigen technischen Einweisungen für Dozenten und Studierende
- Einrichtung, Betrieb, Betreuung und Pflege von virtuellen und physischen Computerpools (Windows, MacOS, Linux) und Laboren sowie Medientechnik und Peripheriehardware (Video, Audio, Projektionstechnik) auf Basis von VMware Horizon und entsprechender ThinClients bzw. traditioneller Rechen- und Medientechnik
- Beschaffung, Einrichtung, Installation und Wartung von Hardware, Software und Verbrauchsmaterialien in enger Abstimmung mit dem Rechenzentrum, den zentralen Einrichtungen und den Fachbereichen
- Mitwirkung bei Aufbau und der Pflege des hochschulweiten IT-Asset-Management-Systems (Hardware, Software, Lizenzen, etc.)
- Koordination von studentischen Hilfskräften
- Dokumentation der ausgeführten Tätigkeiten

#### Anforderungsprofil

##### Notwendig:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemelektroniker/-in, Fachinformatiker/-in für Systemintegration, IT-Systemkaufmann/-IT-Systemkauffrau oder eine vergleichbare Ausbildung oder abgeschlossenes Studium im Bereich IT oder Ingenieurwissenschaften
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsorientierung bei hoher Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Praxiserfahrung mit aktuellen Windows-, MacOS- und Linux- Arbeitsplatzsystemen sowie mobilen Systemen
- Basiswissen Netzwerke und IT-Sicherheit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

##### Wünschenswert:

- Praktische Erfahrung aus dem First-/Second-Level-Support inkl. Fehlerbehebung
- Erfahrungen in der Anwenderbetreuung in Hochschulstrukturen
- Erfahrung in der Administration von IT-Systemen
- Erfahrungen in der Beschaffung gemäß VOL/VgV
- Kenntnisse und Erfahrungen in der technischen Umsetzung von Laborkonzepten

Bei gleicher fachlicher Eignung und Leistung haben Schwerbehinderte Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Bewerberinnen und Bewerbern.

Auskünfte zum Bewerbungsverfahren gibt Frau Schumann unter der Telefonnummer 03943/659-713. Informationen über die Hochschule Harz erhalten Sie im Internet unter [www.hs-harz.de](http://www.hs-harz.de).

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen richten Sie bitte unter Angabe des o. g. Kennzeichens bis **07. August 2019** an folgende Mail-Adresse:

Bewerbung-ITS@hs-harz.de

oder postalisch an:

Hochschule Harz  
Personaldezernat  
Friedrichstraße 57-59  
38855 Wernigerode

Für weitere Auskünfte steht Ihnen gern zur Verfügung:  
Prof. Dr. Reynaldo Valle Thiele  
Tel.: 03943/659-200  
E-Mail: [dekan.ww@hs-harz.de](mailto:dekan.ww@hs-harz.de)

Zur Verarbeitung Ihrer Bewerbung ist gemäß der Datenschutz-Grundverordnung Ihre Einwilligung zur zweckgebundenen Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten schriftlich beizulegen. Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Die Unterlagen von nicht berücksichtigten Bewerberinnen und Bewerbern werden nach Ablauf von sechs Monaten nach Ende des Bewerbungsverfahrens vernichtet.