Leibniz-Rechenzentrum
der Bayerischen Akademie der Wissenschaften

Das Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften ist seit knapp 60 Jahren der kompetente IT-Partner der Münchner Universitäten und Hochschulen sowie wissenschaftlicher Einrichtungen in Bayern, Deutschland und Europa. Es bietet die komplette Bandbreite an IT-Dienstleistungen und -Technologien sowie Beratung und Support - von E-Mail, Webserver, über Internetzugang, virtuellen Maschinen bis hin zu Cloud-Lösungen und dem Münchner Wissenschaftsnetz (MWN). Mit dem Höchstleistungsrechner SuperMUC-NG gehört das LRZ zu den international führenden Supercomputing-Zentren und widmet sich im Bereich Future Computing schwerpunktmäßig neu aufkommenden Technologien, Künstlicher Intelligenz und Machine Learning sowie Quantencomputing. Nicht zuletzt treibt die am LRZ angesiedelte KI-Agentur maßgeblich die Umsetzung der KI-Strategie Bayerns voran.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine:n

Account Manager:in und Kundenbetreuer:in (m/w/d)

Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner:in und Berater:in für unsere vielfältige Kundschaft bezüglich Zugang, Berechtigung und Nutzung von LRZ-Diensten.
- Sie erfassen, pflegen und verwalten Kontakte und Vereinbarungen mit den Kundenorganisationen sowohl für die Zugangssteuerung (im Identity Management IDM) als auch für die aktive Kundenpflege (im Customer Relationship Management CRM).
- Sie konzipieren, dokumentieren und verbessern Abläufe im IDM hinsichtlich des Serviceangebots des LRZ in enger Abstimmung mit den Service Ownern.
- Sie sind Mitglied des CRM-Teams und beteiligt am weiteren Ausbau und der kontinuierlichen Verbesserung des CRM-Systems.

Anforderungen (Profil):

- Sie verfügen idealerweise über einen Bachelor-Abschluss oder ein HAW/FH-Diplom in einem IT-orientierten Studiengang.
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, verfügen über eine hohe Kommunikationsbereitschaft und beherrschen die deutsche und englische Sprache in Wort und Schrift.
- Sie haben idealerweise Kenntnisse oder besser noch praktische Erfahrung in ISO 2000-1 und ISO 27001.
- Sie können zielgerichtet und selbstständig arbeiten sowie auch komplexere Themen analysieren und strukturieren, um Lösungsansätze zu entwickeln.
- Kooperation ist für Sie ebenso selbstverständlich wie Sorgfalt und Integration in Abläufe, die Sie mit eigenen Ideen gerne verbessern

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem der größten und innovativsten wissenschaftlichen Rechenzentren Europas mit flexiblen Arbeitszeiten und einer familienfreundlichen Atmosphäre. Sie arbeiten dabei selbstständig in einem dynamischen, kooperativen und innovativen Arbeitsumfeld mit einem sehr guten Betriebsklima und großen Gestaltungsspielräumen.

Die Beschäftigung erfolgt im Angestelltenverhältnis mit einer Vergütung nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L). Die Eingruppierung richtet sich nach Qualifikation und Tätigkeitsmerkmalen. Als Institut der Bayerischen Akademie der Wissenschaften fördern wir aktiv die Diversität und freuen uns über Bewerbungen talentierter Menschen, unabhängig von kulturellem Hintergrund, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, geschlechtlicher und sexueller Identität, körperlicher Fähigkeiten, Religion und Alter. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden im Rahmen der Regelungen des SGB IX bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt. Wir weisen darauf hin, dass alle personenbezogenen Bezeichnungen in dieser Ausschreibung auch das dritte Geschlecht miteinbeziehen.
Hierbei handelt es sich um eine Vollzeitstelle mit Teilzeitoption. Sie ist zunächst auf 2 Jahre befristet und ab sofort zu besetzen. Eine Weiterbeschäftigung nach Befristungsende wird angestrebt.

Mit uns können Sie rechnen! Wir auch mit Ihnen?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail als ein **zusammenhängendes PDF-Dokument** (andere Dateitypen werden nicht akzeptiert) bis zum **16.05.2021** an:

E-Mail: bewerbungen@lrz.de
Betreff: **IDM (2021/30)**

Gerne beantworten Ihnen unsere Kolleg:innen unter der o. g. Mailadresse auch fachliche Anfragen zur ausgeschriebenen Stelle.

Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erhalten Sie unter www.lrz.de/jobs

Leibniz-Rechenzentrum
Boltzmannstr. 1
85748 Garching b. München
www.lrz.de