

Unterstützen Sie uns als

## **Mitarbeiter\_in im Team Projekt-/Servicemanagement**

Hochschulrechenzentrum | Entgeltgruppe 8 | Vollzeit | zunächst befristet bis zum 31.08.2024

### **Das werden Ihre Aufgaben sein**

- Endsystem-Support (vor-Ort) in einer MS-Windows Infrastruktur in einem großen Unternehmensnetz:
  - Windows-Clients in diversen Versionen,
  - Windows-Anwendungssoftware zahlreicher Hersteller,
  - Wahrnehmung allgemeiner Wartungsaufgaben: Patching, Updates, Softwareverteilung;
- IT-Support (First und Second Level) im Rahmen des Support-Managements des HRZ für Endanwender
- Begleitung des Lebenszyklus unseres Geräteparks:
  - Installation von PCs, Mobile Devices, Druckern, Telefonen etc.,
  - Inventarisierung / Registrierung,
  - Organisation der Hardware-Wartung,
  - Auf- und Abbau von IT-Equipment im Rahmen von Umzügen von Arbeitsplätzen,
  - Abbau und fachgerechte Entsorgung (unter Beachtung von Datenschutzregularien).

### **Das sollte Ihr Profil sein**

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in einer für die Erledigung der Arbeitsaufgaben geeigneten Fachrichtung, z.B. IT-Systemelektroniker\_in, IT-Systemtechniker\_in, Fachinformatiker\_in, IT-Systemkauffrau/-mann, Informatikkauffrau/-mann;
- anwendungsbereite Kenntnisse der zu betreuenden IT-Lösungen, z.B.
  - Betriebssysteme: MS Windows,
  - Office-Systeme: MS Office, OpenOffice,
  - Betriebssysteme mobiler Endgeräte
- Kenntnisse zur Fehlererkennung und -analyse sowie deren Behebung; Kenntnisse in der Anwendung von Monitoring-Lösungen (z.B. Icinga, Nagios) sowie Trouble-Ticket- und Dokumentationssystemen (z.B. OTRS, Wiki);
- eigenständige, ziel- und serviceorientierte Arbeitsweise;
- verantwortungsbewusster Umgang mit Arbeits- und Datenschutzaspekten; freundlicher und sprachlich sicherer Umgang mit den zu betreuenden Anwender\_innen

### **Die HTW Berlin hat viel zu bieten**

- Flexible Arbeitszeiten
- Gesundheitsmanagement
- Moderne Arbeitsplätze
- Attraktives Weiterbildungs- und Sportangebot
- Betriebliche Altersversorgung
- 30 Tage Urlaub im Jahr  
(plus Heiligabend und Silvester)

### **Wer Sie erwartet**

Mit beinahe 14.000 Studierenden und 75 Studiengängen bieten wir in den Bereichen Technik, Informatik, Wirtschaft, Recht, Kultur und Design interessante Karrierewege in der größten Berliner Hochschule für Angewandte Wissenschaften.

Bei uns erwarten Sie abwechslungsreiche Herausforderungen und ein innovatives Umfeld, das von Menschen unterschiedlichster Herkunft, Qualifizierung und Prägung gekennzeichnet ist.

Wir sind eine weltoffene Hochschule und wertschätzen Vielfalt. Alle Bewerbungen sind willkommen. Frauen werden ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Beschäftigte der HTW Berlin, die in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis stehen, behalten ihren unbefristeten Status und fallen ggf. nach Befristungsende in ihr bisheriges Beschäftigungsverhältnis zurück.

**Vielfältiger,  
als Sie meinen!**

### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Online-Bewerbung unter: [htw.berlin/bewerbung-personal](https://www.htw-berlin.de/bewerbung-personal)

unter Angabe der ID: **131/2021**

Fachliche\_r Ansprechpartner\_in: Andre Lausch per E-Mail  
[Andre.Lausch@HTW-Berlin.de](mailto:Andre.Lausch@HTW-Berlin.de)

**Bewerbungsschluss: 23.04.2021**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen:  
[Bewerbung-Personal@htw-berlin.de](mailto:Bewerbung-Personal@htw-berlin.de)