



Die TH Köln zählt zu den innovativsten Hochschulen für Angewandte Wissenschaften. Wir bieten 26.000 Studierenden sowie 1.000 Wissenschaftler\*innen aus dem In- und Ausland ein inspirierendes Lern-, Forschungs- und Arbeitsumfeld in den Ingenieur-, Geistes-, Gesellschafts- und Naturwissenschaften. Die TH Köln gestaltet Soziale Innovation – mit diesem Anspruch begegnen wir den Herausforderungen der Gesellschaft. Unser interdisziplinäres Denken und Handeln, unsere regionalen, nationalen und internationalen Aktivitäten machen uns in vielen Bereichen zur geschätzten Kooperationspartnerin.

## **Mitarbeiter\*in IT-Support/Service Desk**

ab sofort | unbefristet | Vollzeit | Campus IT | Campus Deutz

### **Das erwartet Sie**

- Annahme und Bearbeitung eingehender Serviceanfragen (per Mail oder Telefon) am Service-Desk der Campus IT
- Analyse und Bearbeitung von eingehenden Störungsmeldungen
- Verwaltung von Serviceanfragen und Störungen im Ticketsystem
- Erstellung von Anleitungen und Dokumentationen

### **Das bringen Sie mit**

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker\*in für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung, oder einen vergleichbaren gleichwertigen Berufsabschluss
- Erfahrung im IT-Support von Nutzern\*innen, idealerweise ITIL-zertifiziert
- Kenntnisse der gängigen Hard- und Software
- sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- hohe Analysefähigkeit
- Kommunikationsstärke mit ausgeprägtem Einfühlungsvermögen
- zuverlässiges und dienstleistungsorientiertes Arbeiten

## **Wir bieten Ihnen**

- Vergütung nach EG 9a TV-L
- vielseitiges Fort- und Weiterbildungsangebot für Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- flexible Arbeitszeiten
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- bei Bedarf ein vergünstigtes Jobticket für den Nahverkehr
- Möglichkeit zur Teilnahme am Hochschulsport und an Gesundheitsförderprogrammen
- Teilnahme an der zusätzlichen Altersvorsorge der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)

Die TH Köln steht für Chancengleichheit und strebt eine Erhöhung des Anteils von Frauen an. Bewerbungen von Frauen werden daher bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Schwerbehinderte und diesen gleichgestellte Personen werden bei gleicher Eignung ebenso bevorzugt berücksichtigt.

**Wir freuen uns auf Ihre [Bewerbung!](#)**

Bewerbungsfrist: 27.11.2019

Ihre Ansprechpartnerin:

**Katharina Rücker**

T: +49 221 8275 3592

[www.th-koeln.de/stellen](http://www.th-koeln.de/stellen)