

An der **Technischen Hochschule Mittelhessen (THM)** ist am **Campus Gießen** in der **Abteilung IT-Service** zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle als

Fachinformatiker/in (w/m/d)
im Clientmanagement
Vollzeit, Vergütung je nach Qualifikation bis Entgeltgruppe 9a TV-H
Ref. Nr. A21-031

unbefristet zu besetzen.

Ihre Aufgaben:

- Administration windowsbasierter virtueller Serversysteme
- Automatisierung von Administrationsaufgaben mit der Scriptsprache Powershell
- Beschaffung, Installation, Konfiguration und Aufbau von Serverhardware
- Installation, Konfiguration und Aufbau von windowsbasierten IT-Arbeitsplätzen und Telearbeitsplätzen
- Weiterentwicklung unserer IT-Arbeitsplätze im kollegialen Team
- Pflege der Gerätelandschaft (u.a. Drucker, Scanner und Kopierer)
- Erstellung und Aktualisierung von Softwarepaketen zur automatisierten Verteilung
- Beschaffung von Standard-Hardware, Inventur, Abrechnung und Lagerverwaltung
- Technischer Support für die Anwender/innen (Unterstützung, Beratung, Schulung) sowie Austausch mit allen intern und extern Beteiligten
- Technische Analyse und Behebung von Fehlern an Hard- und Softwarekomponenten im Rahmen des First- und Second-Level-Supports
- Kundensupport per Remote-Aufschaltung, Ticketsystem, Hotline und vor Ort
- Einweisung von Mitarbeiter/innen in die Nutzung des IT-Arbeitsplatzes und IT-Diensten und Betreuung von Hilfskräften
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) mit Schwerpunkt Systemintegration oder langjährige, einschlägige Berufserfahrung im gesuchten IT-Bereich mit dazu passenden Zertifikaten (MCSA, MCSE, MCSA für die Bereiche Desktop, Azure, MS365 oder Apps)
- Sehr gute Kenntnisse
 - in der Administration von Windows 10 und Windows Server Betriebssystemen
 - in der Standard IT-Hardware
- Grundkenntnisse und Erfahrungen
 - im Bereich der Softwareverteilung und automatisierter Softwareinstallationen
 - in der automatisierten Installation von Betriebssystemabbildern
 - in der Administration eines Printservers
- Gute Kenntnisse
 - im Bereich TCP/IP Netzwerke und Netzwerkelementen (Switches, Router, Firewalls)
 - in der Nutzung von Wikis
- Aktuelle Kenntnisse der IT-Sicherheit
- Motivation, hohe Zuverlässigkeit, selbstständige Arbeitsweise und Begeisterung für den IT-Bereich
- Hohe Service-Orientierung und sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Gleitzeit
- Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Arbeitnehmerfreundliche Betriebsrente bei der VBL
- Kostenfreie Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs (ÖPNV) im Rahmen des Landestickets Hessen
- Attraktive Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Vollzeitstellen sind grundsätzlich teilbar.

Die Technische Hochschule Mittelhessen strebt in allen Bereichen, in welchen Frauen unterrepräsentiert sind, eine Erhöhung des Frauenanteils an. Wir freuen uns über Bewerbungen von qualifizierten Frauen.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis zum **07. November 2021**.

Mit dem Absenden einer Bewerbung willigen Sie ein, dass Ihre Daten zum Zwecke des Stellungsbesetzungsverfahrens gespeichert und verarbeitet werden.



Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist uns ein Anliegen. Im Rahmen des audits "familiengerechte Hochschule" arbeiten wir an der Weiterentwicklung entsprechender Strukturen.