



## Stellenausschreibung

Referenz-Nr.: 91/2019

Die Hochschule Magdeburg-Stendal ist mit ca. 5.800 Studierenden und mehr als 500 Beschäftigten eine mittelgroße Hochschule im Herzen Sachsen-Anhalts. Unsere Standorte in Magdeburg als frühere Kaiserresidenz und heutige Landeshauptstadt sowie in der Altmarkstadt Stendal als Hauptstadt der Backsteingotik und Geburtsstadt Winkelmanns waren seit jeher bekannt für ihre kreative Sphäre und bieten auch heute beste Studien-, Arbeits- und Lebensbedingungen. In einem interdisziplinären Umfeld von ingenieur-, wirtschafts-, gesundheits- und humanwissenschaftlichen Fächern halten wir moderne und innovative Studienangebote vor und leben eine hohe Qualitätskultur, die im Leitbild verankert ist.

Für unser engagiertes Team suchen wir am Standort Magdeburg im Zentrum für Kommunikation- und Informationsverarbeitung (ZKI) zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## ::: Field Service Engineer (m/w/d)

### Ihre Mission:

Die Hochschule Magdeburg-Stendal stellt sich im Wettbewerb um Studierende und Beschäftigte den Herausforderungen an eine moderne, innovative und leistungsstarke Wissenschaftseinrichtung. Mit ihrem Lehr-, Forschungs- und Transferprofil als Hochschule für angewandte Wissenschaften wird eine stabile Etablierung im nationalen und internationalen Markt angestrebt.

### Ihre Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Anpassung von Hard- und Software
- Durchführung von Wartungen an IT- und Kommunikationssystemen
- Annahme und Beseitigung von Störungen im 1st und 2nd Level
- Betreuung und Troubleshooting der vorhandenen Medientechnik
- Bedarfsermittlung und Kundenberatung
- Technische Unterstützung im Rahmen von IT-Projekten
- Steuerung von externen Dienstleistern

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossenes Studium der Informatik/Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare IT-technische Berufsausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung
- Ausgeprägte Kenntnisse in den Bereichen Betriebssysteme Windows (Client/Server), Desktopvirtualisierung (VMware Horizon) sowie Netzwerk- und Servermanagement
- Erweiterte Kenntnisse in den Bereichen Active Directory und Microsoft SQL
- Fundierte Kenntnisse im Bereich macOS
- Kundenorientiertes und wirtschaftliches Denken und Handeln
- Ausgeprägte Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Starke Affinität für technische Fragestellungen, Serviceorientierung und hohe Eigenmotivation zur Problem- und Lösungsfindung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gelegentliche Reisebereitschaft

Die Stelle in Vollzeit (40h/Woche) ist für zwei Jahre befristet. Das Beschäftigungsverhältnis richtet sich nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L). Für die verantwortungsvollen Aufgaben bieten wir Ihnen bei Vorliegen der entsprechenden tariflichen Voraussetzungen eine Eingruppierung bis in Entgeltgruppe 9 TV-L, ein familienfreundliches und gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld sowie flexible Arbeitszeiten, effektive Fortbildungsmöglichkeiten und Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes.

Die Hochschule Magdeburg-Stendal strebt die Erhöhung des Frauenanteils in Führungspositionen an und freut sich deshalb über qualifizierte Bewerberinnen. Bewerbungen Schwerbehinderter (m/w/d) werden bei entsprechend gleicher fachlicher und persönlicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Für Fragen zum Arbeitsgebiet steht Ihnen der Leiter des ZKI, Herr Vorberg, per E-Mail: [zki-leitung@h2.de](mailto:zki-leitung@h2.de) zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Zeugnissen, Referenzen und Nachweisen Ihrer beruflichen Expertise. Bitte richten Sie diese unter Angabe der **Referenznummer 91/2019** ausschließlich als eine Datei im PDF-Format (5 MB) **per E-Mail an [personaldezernat@h2.de](mailto:personaldezernat@h2.de)**.

**Hochschule Magdeburg-Stendal**  
**Personaldezernat**  
**Postfach 3655**  
**39011 Magdeburg**

*Die Unterlagen von nicht berücksichtigten Bewerber\*innen werden nach Ablauf von sechs Monaten nach Ende des Bewerbungsverfahrens vernichtet.*