



Die AKAD University ist mit 59 Jahren die älteste private Fernhochschule Deutschlands sowie die größte in Baden-Württemberg. Wir sind Spezialist für das zeit- und ortsunabhängige digitale Fernstudium neben dem Beruf und bieten in den Bereichen Wirtschaft & Management, Technik & Informatik sowie Kommunikation & Kultur staatlich und international anerkannte, akkreditierte Bachelor-, Master- und MBA-Studiengänge sowie zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten an. Darüber hinaus wird die AKAD University als Industry Disruptor der digitalen Transformation in der deutschen Hochschulbildung gesehen. Unser ganzheitliches, digitales und bereits mit dem eLearning Award 2018 prämiertes Studienmodell ermöglicht flexibles, individuelles und effizientes Lernen. Aktuell studieren bundesweit über 7.500 Erwachsene überwiegend neben dem Beruf. Seit 1959 haben mehr als 66.000 Studierende ihren in der deutschen Wirtschaft honorierten Abschluss erfolgreich verwirklicht.

Besonders stolz sind wir auf unser hochqualifiziertes, kundenorientiertes und agiles Team, welches den digitalen Kurs der AKAD University vorantreibt und ein flexibles, individuelles und effizientes Lernen unserer Studierenden sicherstellt.

Zum weiteren Ausbau unserer führenden Position im Bereich des berufsbegleitenden Fernstudiums und zur Verstärkung unseres Teams am Standort Stuttgart suchen wir, in Vollzeit einen

## IT-Applikationsbetreuer (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Mitarbeit bei diversen IT Projekten (u.a. Weiterentwicklung der Systeme), sowie eigenständige Umsetzung von kleineren technischen Projekten
- Sie verantworten die Installation, Konfiguration, Einführung und die Betreuung der gewählten Applikationen
- Sie erstellen proaktiv Definitionen und Anforderungsprofile für Softwareauswahl, Softwareoptimierung sowie Softwareablösung, teilweise in Zusammenarbeit mit Fachabteilungen
- Sie sind zuständig für die Entwicklung und die Durchführung von Reports, Auswertungen und Problemanalysen – teilweise direkt auf der Datenbank (SQL)
- Bei Bedarf übernehmen Sie die Steuerung von externen Dienstleistern

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes IT-Studium oder IHK Ausbildung zum Systemkaufmann oder Fachinformatiker und mind. 1 Jahr Berufserfahrung, optimaler Weise als Applikations-Betreuer im 1st und 2nd Level-Support
- Sie haben informationstechnisches Verständnis für Datenbanken, Softwarearchitektur, Crystal Reports
- Sie beherrschen Datenbank-Abfragen auf SQL-Basis
- Erfahrung mit CRM- und Hochschul-Management-Systemen, optimaler Weise mit Genesis World der Firma CAS und dem CAS Campus
- Ihre Stärken liegen im analytischen Denkvermögen sowie in der selbstständigen und strukturierten Arbeitsweise
- Gutes allgemeines IT-Grundwissen (Netzwerke, Server, Datenbanken, Active Directory etc.)
- Sie sind aufgeschlossen gegenüber neuen Technologien
- Optional: Gute Kenntnisse in der Administration von Office 365 inkl. Exchange Online, Sharepoint Online, Skype for Business, OneNote Classroom, etc.
- Optional: Sichere Netzwerkkennnisse (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, WLAN), Backup, Security, Virtualisierung und der Konzeption der physikalischen Netzwerkinfrastruktur und sehr gute Power-Shell-Kenntnisse

### Wir bieten Ihnen:

- Einsatz von hoch professionellen IT-Werkzeugen wie IBM Cognos BI, CAS genesis World (CRM), IFS (ERP), Office 365, etc.
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Wir schaffen mit Ihnen gemeinsam die Rahmenbedingungen, die auf Ihrem Karriereweg wichtig sind (fachliche wie persönliche Entwicklungsperspektiven)
- Agiles Umfeld, interdisziplinäre Teams, verschiedene Kulturen
- Corporate benefits (Mitarbeitererrabatte bei einer Vielzahl an Weiterbildungsmaßnahmen)
- Moderner Arbeitsplatz in unmittelbarer Nähe des Hauptbahnhofes

- Innovative Firmenevents, lassen Sie sich überraschen
- Hochattraktives Portfolio an flexiblen, berufsbegleitenden Studiengängen beim Pionier des Fernstudiums in Deutschland
- Zuschuss zum VVS Firmenticket

### **Kontakt:**

Wenn Sie diese interessante und vielseitige Aufgabe reizt, freuen wir uns auf Ihre [Onlinebewerbung](#) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Weitere Informationen zur AKAD University finden Sie unter: [www.akad.de](http://www.akad.de)

**Wir freuen uns auf Sie!**