Brandenburgische
Technische Universität
Cottbus - Senftenberg

Die **Brandenburgische Technische Universität Cottbus–Senftenberg (BTU)** ist eine junge aufstrebende Universität und die einzige Technische Universität des Landes Brandenburg. Mit mehr als 1.500 Beschäftigten ist die BTU einer der größten Arbeitgeber in der Lausitz und kann hier vor allem durch ihre Vereinbarkeit von Beruf und Familie überzeugen.

Im **Informations-, Kommunikations- und Medienzentrum (IKMZ)** ist im **Bereich IT-Services** in der **Arbeitsgruppe Nutzerdienste** in Cottbus folgende Stelle zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen:

Mitarbeiter*in IT-Support (m/w/d)
unbefristet, Vollzeit, E 8 TV-L

Kennziffer: 233/23

Das IKMZ ist als zentrale Einrichtung der BTU Cottbus-Senftenberg mit etwa 100 Mitarbeitenden zuständig für die nutzungsgerechte Informations-, Kommunikations- und Medienversorgung für die BTU. Der Bereich IT-Services im IKMZ versorgt die Universität mit einer zuverlässigen und sicheren IT-Infrastruktur sowie mit zentralen IT-Basisdiensten. Eine Mitarbeit im IKMZ eröffnet Ihnen die Zusammenarbeit mit einem hoch motivierten Team mit einer offenen und modernen Arbeitskultur, den Einstieg in eine Tätigkeit mit großem Gestaltungsspielraum sowie ein spannendes Aufgabengebiet.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme, Bearbeitung, ggf. Weiterleitung und Beantwortung IT-bezogener Anfragen von Kund*innen und Störungsmeldungen der IT-Nutzer der Universität (telefonisch, per Mail, face-to-face/Helpdesk)
- Erfassung, Dokumentierung und Aufbereitung von Nutzungsproblemen und Erarbeitung von zielgruppenspezifischen Lösungen
- Mitwirkung bei der Organisation und Durchführung von Schulungen sowie Erstellung von Dokumentationsmaterialien bezogen auf die IT-Dienste und Serviceangebote

Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker*in oder IT-Systemelektroniker*in bzw. nachgewiesene gleichwertige Kenntnisse und Erfahrungen
- Kenntnisse in der Arbeit in einem technischen Helpdesk (insbesondere 1st-Level-Support) sowie im Bereich des Anwendungs-/Kundensupports oder der Anwendungs-/Kundenberatung
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und in der Erstellung von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- gute Englischkenntnisse und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, hohe soziale Kompetenz sowie eine hohe Affinität zu Problemen von Endnutzer*innen von IT-Systemen

Für weitere Informationen über die zu besetzende Stelle steht Ihnen Frau Dr. Claudia Börner (E-Mail: leitung-ikmz@b-tu.de, Tel.: +49 (0)355 69-2337) gern zur Verfügung.

Das bieten wir Ihnen:
Wir bieten Ihnen eine Beschäftigung nach dem Tarifvertrag der Länder. Unsere Mitarbeiter*innen profitieren von flexiblen Arbeitszeiten, Erholungsurlaub nach TV-L, verschiedenen internen und externen Weiterbildungsangeboten sowie einem aktiven Gesundheitsmanagement.

Werden Sie ein Teil der BTU-Familie. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und bieten Ihnen abwechslungsreiche Aufgaben mit hohem Entwicklungs- und Gestaltungspotenzial.

Auf die Vorlage von Bewerbungsfotos wird verzichtet.

Bitte beachten Sie die näheren Hinweise zum Auswahlverfahren auf der Internetseite der BTU Cottbus–Senftenberg.

Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format richten Sie bitte **unter Angabe der Kennziffer ausschließlich per E-Mail** bis zum **13.01.2024** an die **Leiterin des Informations-, Kommunikations- und Medienzentrums, Frau Dr. Claudia Börner, Brandenburgische Technische Universität Cottbus-Senftenberg, E-Mail:** leitung-ikmz@b-tu.de**.**

Veröffentlicht: 12.12.2023 **Gültig bis zum 13.01.2024**