



Du suchst einen Arbeitgeber, mit dem du rechnen kannst? Dann komm zu uns als:

Fachinformatikerin (m/w/d) für IT-Support / Servicedesk

Das erwartet dich bei uns:

- Beratung und Unterstützung von Nutzern der LRZ Dienste im First und Second-Level Support
- Erfassung, Bewertung und Analyse von Problemen und Anfragen im Ticketsystem
- Mitarbeit in Prozessteams zur Optimierung der Workflows
- zertifizierte, transparente Prozesse

Das erwarten wir von dir:

- Abgeschlossene Berufsausbildung Fachinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse in verschiedenen Betriebssystemen und im Umgang mit Web-Browsern, Mail-Clients
- Kenntnisse im IT-Servicemanagement – idealerweise Ticketsystem
- Offenheit für alle IT Themen
- sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Du hast Spaß an der Problemlösung und teilst gerne Erfahrungen mit deinem Team

Folgende Erfahrungen sind ein Plus:

- ITSM-Ticketsysteme wie iET ITSM, OTRS oder ServiceNow
- Dokumentation von Verfahren und Prozessen in Enterprise-Wikis

Natürlich bieten wir für Berufsanfänger/Berufsanfängerinnen und Wiedereinsteiger/Wiedereinsteigerinnen eine fundierte Einarbeitung.

Bereich	Benutzernahe Dienste, Servicedesk
Arbeitszeit	Vollzeit (40 Std) oder Teilzeit möglich Flexibles Arbeitszeitmodell mit elektronischer Zeiterfassung. Die Servicezeiten des LRZ müssen mit der Gruppe abgedeckt werden (Mo-Do 8:00-18:00 Uhr, Fr. (8:00-16:00 Uhr) Einsatz an Wochenenden, Feiertagen und Nachtschichten möglich

Befristung	24 Monate, Weiterbeschäftigung wird angestrebt
Vergütung	möglich bis E 8, siehe Entgelttabelle TV-L
Urlaub/Freizeit	30 Tage bzw. 6 Wochen im Jahr (24.12. + 31.12. zusätzlich arbeitsfrei) Überstunden werden durch zusätzliche Freizeit ausgeglichen
Weiterbildungen	Individuelle Unterstützung bei berufsbegleitenden Weiter- und Fortbildungen
Mobile Arbeit	Bis zu 60% der Arbeitszeit bei geeigneten Tätigkeiten
Benefits	z.B. 2er-Büros, Vergünstigung ÖPNV (Jobticket), Bus und U-Bahn (U6) vor der Haustür, kostenfreier Parkplatz, Altersvorsorge der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL), Arbeitsgeräte auf dem neuesten Stand der Technik

Was findest du bei uns?

Du suchst nach einer abwechslungsreichen und anspruchsvollen Tätigkeit in einem dynamischen, kooperativen und innovativen Arbeitsumfeld? Dann bist du am LRZ genau richtig! Spannende Aufgaben im Dienst der Forschung, ein kollegiales, wertschätzendes Miteinander, ein internationales, anregendes, diverses Unternehmensklima; flexibles Arbeiten für eine optimale Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben und viel Gestaltungsspielraum: Das ist bei uns der Standard. Daneben bieten wir in unserem mit modernsten Komponenten ausgestatteten Rechenzentrum natürlich auch alle Vorzüge des öffentlichen Dienstes. Wir teilen Erfahrungen, prüfen und verbessern unsere Abläufe stetig und sind stolz darauf, dass die Qualität unserer Services und die Sicherheit der am LRZ gespeicherten Daten regelmäßig sehr gut bewertet und zertifiziert werden. Wir fördern aktiv Diversität und freuen uns über Bewerbungen talentierter Köpfe, unabhängig von kulturellem Hintergrund, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, geschlechtlicher und sexueller Identität, körperlicher Fähigkeiten, Religion und Alter. Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen berücksichtigen wir bei gleicher Eignung vorrangig (Stichwort SGB IX).



Das LRZ in Kürze:

Seit 1962 verlassen sich bayerische Hochschulen und Forschungseinrichtungen auf die IT-Kompetenz des Leibniz-Rechenzentrums der Bayerischen Akademie der Wissenschaften. Geht es um die Digitalisierung der Wissenschaft sind wir traditionell voraus.

Sende uns bitte deine vollständigen sowie aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als ein **zusammenhängendes PDF** (andere Dateitypen werden nicht akzeptiert) bis zum **20.06.2025**.

Betreff: **Servicedesk (2025/22)**

Bist du dir unsicher, ob der Job zu dir oder du zu uns passt? Oder hast du noch Fragen zu dieser Stelle? Gerne beantworten unsere Kollegen alle deine Fragen.

Diese Stelle passt nicht? Dann schau gerne auf <https://www.lrz.de/karriere> oder schick uns eine Initiativbewerbung!

[Hier](#) erhältst du Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.



charta der vielfalt

