

Fachinformatiker als PC- und Systemadministrator (w/m/d) für das IT-Betreuungszentrum Halbmondstraße (IZH)

Das RRZE ist der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) – einer Universität mit rund 40.000 Studierenden und ca. 6.500 Beschäftigten. Als Teil des Teams am IT-Betreuungszentrum Halbmondstraße stellen Sie die IT-Versorgung an den ca. 700 Arbeitsplätzen der Zentralen Universitätsverwaltung von der Beschaffung, über die Installation bis zum Support sicher.

Das Aufgabengebiet umfasst u. a.

- Installation und Wartung von PCs, Notebooks und Druckern
- Analyse und Behebung von Störungen vor Ort und via Fernwartung
- Ticketbearbeitung über das System OTRS
- Vergabe von IP-Adressen, Patchen von Netzwerkdosen

Notwendige Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration (w/m/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Gute Kenntnisse in der Arbeit mit Microsoft Active Directory
- Gute Kenntnisse in Client-Betriebssystemen von Microsoft Windows
- Gute Kenntnisse in Notebook-, PC- und Drucker-Hardware
- Kenntnisse im Netzwerkbereich
- Kundenfreundliches und professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1)

Wünschenswerte Qualifikation

- Clientseitige Erfahrungen im Bereich Softwareverteilung mit SCCM / MECM / MCM
- Erfahrung in der Arbeit mit OTRS oder einem anderen Ticket-System
- Erfahrung in der Administration von Apple-Geräten (macOS und iOS)

Wir bieten u. a.

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem motivierten Team
- Nutzung der Angebote des Hochschulsports
- Arbeitsplätze ausgestattet mit neuester Technologie
- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Hervorragender Anschluss an den ÖPNV/Verkehrsnetz
- Attraktive Jahressonderzahlung ("Weihnachtsgeld")

Entdecken Sie weitere Vorteile des RRZE auf den Karriereseiten <https://www.rrze.fau.de/karriere/>

- Der Arbeitsplatz befindet sich in der Innenstadt von Erlangen.
- Beabsichtigte Eingruppierung je nach Qualifikation und persönlichen Voraussetzungen: TV-L E9a
- Die Stelle ist befristet bis 31.05.2025.
- Es handelt sich um eine Vollzeitstelle.
- Voraussichtlicher Einstellungstermin: 01.06.2023.

**Stärken Sie mit uns die IT für Forschung und Lehre an der FAU.
Bewerben Sie sich bis 14.04.2023.**

Bemerkungen

Bewerbungen von Schwerbehinderten sind ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt. Die Friedrich-Alexander-Universität strebt darüber hinaus auch einen höheren Anteil von Frauen an; deshalb bitten wir qualifizierte Bewerberinnen nachdrücklich, sich zu bewerben.

Bewerbungen sind zu richten an

Daniel de West, Abteilung Kundenservice
Online-Bewerbung unter: <https://direc.to/je9Y>

Für Auskünfte steht Ihnen zur Verfügung

Daniel de West, Abteilung Kundenservice, Telefon: 09131/85-20307
E-Mail: daniel.de.west@fau.de

Stellenanzeige
online anzeigen

