Das RRZE, der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen- Nürnberg (FAU), sucht einen

**Fachinformatiker als PC- und Systemadministrator (w/m/d)   
für das IT-Betreuungszentrum Nürnberg (IZN)**

**Das Aufgabengebiet umfasst u. a.**

* Installation und Administration von Windows-Clients, Apple-Geräten und Druckern
* Support für das Client-Umfeld im Allgemeinen, vor Ort bei Kundinnen und Kunden sowie remote über Fernwartung
* Identifikation von Problemursachen sowie Entwicklung, Realisierung und Dokumentation von Lösungen im Team
* Hilfestellung bei der Planung der IT-Infrastruktur an Lehrstühlen
* Beratung bei der Auswahl von IT-Hardware

**Notwendige Qualifikation**

* Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration (w/m/d) oder vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabenbereich
* Fundiertes Verständnis von Netzwerkinfrastruktur und Systemintegration
* Jederzeit kundenfreundliches und professionelles Auftreten
* Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
* Gute Kenntnisse in Client-Betriebssystemen (Windows)
* Gute Kenntnisse in der Betreuung von PC- und Notebook-Hardware

**Wünschenswerte Qualifikation**

* Berufserfahrung in der Arbeit mit OTRS oder einem vergleichbaren Ticketsystem
* Berufserfahrung im IT-Kundensupport
* Englisch in Wort und Schrift

**Wir bieten u. a.**

* Eine vielseitige Tätigkeit in einem kleinen und feinen Team
* Ein eigenes Büro, ausgestattet mit neuester Technologie
* Familienfreundliche und flexible Arbeitszeitgestaltung
* Gleitzeit mit Freizeitausgleich für Überstunden zusätzlich zum tariflichen Urlaubsanspruch von 30 Tagen (Schwerbehinderte: 35 Tage)
* Hervorragender Anschluss an den ÖPNV
* Nutzung der Angebote des Hochschulsports

Entdecken Sie weitere Vorteile des RRZE auf den Karriereseiten <https://www.rrze.fau.de/karriere/>

* Der Arbeitsplatz befindet sich in der Innenstadt von Nürnberg.
* Beabsichtigte Eingruppierung je nach Qualifikation und persönlichen Voraussetzungen: **TV-L E9b**
* Die Stelle ist auf zwei Jahre befristet.
* Es handelt sich um eine Vollzeitstelle.
* Voraussichtlicher Einstellungstermin: 01.12.2022.

**Stärken Sie mit uns die IT für Forschung und Lehre an der FAU.  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis 07.10.2022.**

**Bemerkungen**

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt. Der Arbeitsplatz ist allerdings für Schwerbehinderte nur bedingt geeignet, da PCs auszuliefern und aufzubauen sind. Die Friedrich-Alexander-Universität strebt darüber hinaus auch einen höheren Anteil von Frauen an; deshalb bitten wir qualifizierte Bewerberinnen nachdrücklich, sich zu bewerben.

**Bewerbungen sind zu richten an**

E-Mail: [rrze-bewerbungseingang@fau.de](mailto:rrze-bewerbungseingang@fau.de)

Betreff: [20221007-IZN] z. Hd. Daniel de West

**Für Auskünfte steht Ihnen zur Verfügung**

Daniel de West, Abteilung Kundenservice, Telefon: 09131/85-20307   
E-Mail: daniel.de.west@fau.de