

## ICT System Spezialist - macOS

80 - 100%

Die IT-Services (ITS) der Universität Basel stellen als zentraler Dienstleister Informations- und Kommunikationstechnologien für Lehre, Forschung und Administration bereit. Sie unterstützen und beraten die über 16'000 Angehörigen der Universität.

### Ihre Aufgaben

Im Team eines IT Service Centers des ITS, welches in räumlicher Nähe mehrere Fakultäten und/oder Departemente der Universität Basel mit IT-Diensten versorgt, unterstützen Sie die Mitarbeitenden sowohl in der Nutzung der Basis-IT, als auch bezüglich der spezifischen IT-Bedürfnisse in Forschung und Lehre:

Zu Ihren Hauptarbeitsgebieten in dieser heterogenen und anspruchsvollen Umgebung gehören:

- der vollumfassende "Life Cycle"-Betrieb und Support von Clients auf Hard- und Software-Ebene, sowie von fachspezifischen Serverinstanzen.
- die primäre fachliche Verantwortung im Team für alle macOS basierten Systeme und optional die stellvertretende Verantwortung für Linux basierte Systeme.
- das technische Management der zentral zur Verfügung gestellten Verteilungstechnologien für macOS basierte Systeme mit Prozessverantwortung (OS-/SW-Deployment, Patching, Client Delivery).
- die technische Betreuung von IT-Setups mit fachspezifischer Software im wissenschaftlichen Umfeld: Gerätesteuerung/Labore, Bibliotheken und Schulungsräume.
- die Beratung und Unterstützung der Nutzenden und die Zusammenarbeit mit zentralen IT-Dienstleistern der Universität, insbesondere mit den forschungsnahen IT-Fachabteilungen.
- Projektmitarbeit und Steuerung von IT-Projekten in den oben genannten Aufgabengebieten.

### Ihr Profil

Sie verstehen sich selbst als professionellen IT-Dienstleister und möchten transparent und strukturiert im Team arbeiten.

- haben eine qualifizierte Ausbildung in der Informatik, mindestens auf Ebene FH Master oder vergleichbar, sowie erste Berufserfahrungen.
- verfügen über ein breites und aktuelles IT Fachwissen unter macOS und kennen sich mit Directory Services (AD/LDAP) in heterogenen Umgebungen aus.
- haben fortgeschrittene Programmier- und Scripting-Kenntnisse (Python, Perl, u.a.), die sie zur effektiven Automatisierung anwenden können.
- kennen Projekt- und Service-Management-Methoden (PRINCE2, ITIL) in der Praxis und dokumentieren klar und strukturiert.
- kommunizieren gerne mit Menschen und können komplexe technische Zusammenhänge verständlich vermitteln.
- pflegen einen guten Kommunikationsstil in Deutsch und Englisch und können diesen bei allen Nutzergruppen im universitären Umfeld auch in schwierigen Situationen gezielt einsetzen.
- arbeiten selbstständig und agieren auch in schwierigen Projektphasen und in engen zeitlichen Rahmen zuverlässig.
- möchten sich in Ihrer Profession beständig weiterentwickeln.

### Wir bieten Ihnen

Es erwartet Sie eine sehr verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem hochmotivierten Team. Die Universität Basel bietet ein offenes, vielschichtiges und breites Arbeitsumfeld in Enterprise-Dimension. Sie haben vielfältige Möglichkeiten, sich in Ihrem Arbeitsbereich weiterzubilden und weiterzuentwickeln. Ihr Gehalt richtet sich nach den Richtlinien der Universität Basel.

### Bewerbung / Kontakt

Für inhaltliche Rückfragen steht Ihnen Loreno Angelo Calisse, Teamleiter ITSC RTA, +41 61 207 59 20 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online Bewerbung.

[www.unibas.ch](http://www.unibas.ch)

**Bewerben**