



Die Universität zu Lübeck ist eine moderne Schwerpunktuniversität mit den Fächern Medizin, Informatik, Molekularbiologie, Biomathematik und Medizinische Ingenieurwissenschaft. International renommierte Forschung und die hohe Qualität der akademischen Lehre kennzeichnen das Profil unserer Universität.

Im IT-Service-Center der Universität zu Lübeck ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle im Bereich

IT-Systemtechnik (m/w/d)

in Vollzeit (38,7 Std./Woche) zunächst befristet auf zwei Jahre zu besetzen.

Das ITSC benötigt Unterstützung bei der Betreuung von derzeit 800 PC-Arbeitsplätzen (First-Level-Support) sowie bei den Windows-Server-Systemen. Schwerpunkt ist hier die professionelle und schnelle Lösung von Problemen und Behebung von Störungen der IT-Hardware und Software in der Zentralen Universitätsverwaltung sowie in Instituten.

Ihre Aufgabengebiete umfassen insbesondere:

- Telefon-, Mail-, Remote- und persönliche Unterstützung bei allen PC-Arbeitsplatzproblemen (First-Level-Support)
- Softwarepaketierung und Verteilung mit modernen Client-Management-Systemen
- Dokumentation der IT-Betreuung mit Hilfe einer IT-Wissensdatenbank
- Installation und Konfiguration von MS Windows Betriebssystemen und Software-Paketen
- Installation und Konfiguration von MS Server Betriebssystemen, ActiveDirectory, Domänen, GPO, MS Exchange
- Paketierung, Konfiguration und Installation von Antiviren-Lösungen (z.Zt. Sophos)
- Überwachung der IT-Infrastruktur im Kontext von IT-Sicherheit und Hochverfügbarkeit
- Betreuung der MACH Software
-

Einstellungsvoraussetzungen sind:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder eines verwandten Studiengangs bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker/Systemintegration mit einschlägiger Berufserfahrung oder vergleichbare Kenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse von MS Betriebssystemen und Office Produkten, gute Kenntnisse über MS Domänen und Sicherheitsmechanismen sowie sehr gute Kenntnisse über IT-Peripherie (Drucker, Scanner, Monitore usw.) sind erforderlich.
- Gute Kenntnisse über Linux Systeme, MS Server Systeme, MS Exchange, MS SQL.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Hardware: Server, Storage, Schnittstellen
- Grundwissen im Bereich des Datennetzes (IPv4, DNS, WLAN) sowie der Internetdienste (Mail, http) sollten vorliegen.

Wir erwarten ein professionelles und freundliches Auftreten am Telefon, per Mail und am Kunden. Auf Ihre soziale Kompetenz und Ihren Teamgeist freuen wir uns schon jetzt.

Die Eingruppierung erfolgt nach Maßgabe der Tarifautomatik bei Erfüllung der tariflichen Voraussetzungen bis E11 des TV-L. Eine endgültige Stellenbewertung bleibt vorbehalten.

Die Universität zu Lübeck versteht sich als moderne und weltoffene Arbeitgeberin. Wir begrüßen Ihre Bewerbung unabhängig Ihres Alters, Ihres Geschlechts, Ihrer kulturellen und sozialen Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexuellen Identität. Wir fördern die Gleichberechtigung der Geschlechter. Frauen werden bei gleichwertiger Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Als Bewerberin oder Bewerber mit Schwerbehinderung oder ihnen gleichgestellte Person berücksichtigen wir Sie bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Fragen zu der zu besetzenden Stelle beantwortet Ihnen gern Herr Dipl.-Inf. Helge Illig, Tel: 0451 / 3101 2000.

Schriftliche Bewerbungen mit den üblichen Unterlagen (kurzes Motivationsschreiben, tabellarischer Lebenslauf mit Fokus auf relevante Erfahrungen/Qualifikationen, Zeugnisse) richten Sie bitte unter Angabe der Kennziffer **1004/19** bis spätestens 27.02.2019 (Eingangsdatum) als PDF-Datei an bewerbung@uni-luebeck.de oder auf dem Postweg an:

**Universität zu Lübeck – Die Präsidentin – Dezernat Personal
Ratzeburger Allee 160, 23562 Lübeck**